

KÖZSÉGI GONDOZÁSI KÖZPONT

SZAKMAI BESZÁMOLÓ (2013.év június – 2014. június)

Készítette: Kiss Erika Intézményvezető

1. A szakmai működést szabályzó jogszabályi háttér

A Községi Gondozási Központ által nyújtott szociális szolgáltatások jogszabályi háttérét, illetve szabályozását a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III.törvény, a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló. A I/2000.(I.7.) SZCSM rendelet, illetve a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 29./1993.(II.7.) Kormányrendelet, az 1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről, és a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LV. Törvény biztosítja.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény célja, a szociális ellátás feltételeinek biztosítása az egyének önmagukért, és családjukért valamint a helyi közösségeknek tagjaikért viselt felelősségen túl az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam valamint az önkormányzatok biztosítják.

A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

A Községi Gondozási Központban a törvényben meghatározott intézménytípusok által nyújtott szolgáltatások biztosítása integrált formában történik.

Az intézmény az alapszolgáltatások közül az étkeztetés és a nappali ellátás, a szakosított ellátások közül az ápolás-gondozást nyújtó idősök otthoni ellátása valamint az átmeneti elhelyezést nyújtó idősök gondozóháza formájában nyújt ellátást.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő illetve a törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénybevevő cselekvő képtelen, a kérelmet illetve az indítványt az érintett személy lehetőségeit figyelembe véve a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének a beleegyezésével, vagy ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozza önállóan, terjesztheti elő.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok intézményi elhelyezésére vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhatóság előzetes jóváhagyása szükséges.

A törvényi előírásnak megfelelően a települési önkormányzatok által fenntartott intézmény esetében a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt. A döntéséről az intézményvezető értesíti az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés, írásban történik. Az erre vonatkozó törvény szerint meghatározott nyilvántartás alapján az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénybevevők elhelyezéséről. Ha az ellátást igénylő soron kívüli elhelyezését kezdeményezték, az intézményvezető dönt a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény indokoltságáról, továbbá több soron kívüli elhelyezési igény esetén.

Az önmaguk ellátására nem képes vagy csak segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást-gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Az idősek otthonában a 1993. évi III. törvényben leírtak szerint meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az idősek otthonán belül gondozási egységben vagy részlegben kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

Az idős otthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

Az intézményvezető a gondozási szükségletet a jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét, továbbá a jogszabály szerinti körülmények fennállását.

Idős otthoni ellátás a napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de nem haladja meg a napi 4 órát, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályokban meghatározott egyéb

körülmények sem indokolják az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételenek lehetőségeiről.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények, a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével, ideiglenes jelleggel legfeljebb egy évnyi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével, egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Az idősek gondozóházában azok az időskorúak, illetve azok a 18. életévüket betöltött személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt.

A nappali ellátás hajléktalan és elsősorban saját otthonukban élők, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére nyújt segítséget.”

„A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Nappali ellátás biztosítására az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése. Az igényelt napi egyszeri meleg étkezéstről a 21. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kell gondoskodni.

Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

2. Intézményben történt hatósági ellenőrzések:

2013. július 30.-án a Pest megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális hatósági és ellenőrzési Osztály végzett helyszíni ellenőrzést az intézményben.

- A szociális étkeztetés ellátási formánál 1 fő szociális segítő 8 órában történő foglalkoztatását írták elő számunkra.
- Minden ellátási formánál külön-külön az igényléseknél benyújtott kérelem és az igénybevételnél használatos dokumentumok teljes átszerkesztését, átszövegezését írták elő.
- Az intézmény alap dokumentumait, mint így az SZMSZ, Szakmai program, Házi rend (Nappali ellátás és a bentlakásos ellátásban külön-külön) Ezt a Képviselő Testület egy korábbi testületi ülésén véleményezte és elfogadta.
- Belső szabályzatok teljes körű felülvizsgálatát és aktualizálását tartották szükségesnek.
- Tűz és munkavédelmi oktatás megismétlését a régebbi dolgozóknak illetve az új dolgozók oktatásának teljesítése is előírásként szerepelt.
- Az intézményben dolgozók munkaköri leírásának átdolgozását is szükségesnek ítélte meg a hatóság.
- Érdekképviseleti Fórumok megrendezésénél javasolták az ellátott jogi képviselő jelenlétét is.

2014. június 10.-én Intézményünkben megrendezésre került az Érdekképviseleti Fórum aktuális ülése. Jelen volt Béres Zoltán intézményünk ellátott jogi képviselője is.

A fórum tagjainak személyeiben változás történt. A lakók képviselőjében tagként részt vett ellátottunk elhunyt. A hozzátartozók képviselőjében szereplő tagunk hozzátartozója

elhalálózása miatt ezen, tisztsége megszűnt. Ebből kifolyólag 2 új tagot választottak az ellátottak.

A személyi és tárgyi feltételeket megfelelőnek találták (az 1 fő szociális segítő kivételével) az intézmény működéséhez. Azonban kivételt képezet, hogy a nappali ellátásban résztvevők részére fenntartott pihenő helyiséget hiányolták és javasolták egy ilyen helyiség létrehozását.

A Szociális és Gyámhivatal szakértőként felkérte a PMKH Monori Járási Hivatal Népegészségügyi Intézete- Nagykátai kirendeltségét.

2013. augusztus 8.-án tartottak közegészségügyi illetve táplálkozás egészségügyi vizsgálatot.

- A közegészségügyi szempontból mindent rendben találtak nem írtak elő további intézkedést, vagy elmarasztaló észrevételt.
- táplálkozás egészségügyi vonatkozásban tettek néhány javaslatot, de a lényeges momentumokban megfelelőnek tartották az étkeztetést.(az erről szóló jegyzőkönyv egy példányát elküldték az élelmezés vezető részére is.)

A Szociális és Gyámhatósági Hivatallal egy időben tartott szintén szakértőként ellenőrzést a hatósághoz tartozó Főigazgatóság Módszertani Főosztályának munkatársa.

- Észrevételei hasonlóak voltak a már korábban említett hatóság által meghatározottakhoz. Az intézmény dokumentumainak felülvizsgálatát, átdolgozását javasolták. A tárgyi és személyi feltételek meglétével elégedett volt.

Először 60 nap állt a rendelkezésünkre a hiányosságok pótlására majd még 60 nappal meghosszabbították a határidőt.

Minden előírásnak eleget tettünk felülvizsgálatok, dokumentumok átdolgozása megtörtént.

2014. március 12.-én Utóellenőrzés keretében a helyszínen megvizsgálták az előírtak teljesítését. Az erről szóló jegyzőkönyvet már megkaptuk, de a határozatot még ez idáig nem. Itt már mindent rendbetaláltak, vélhetően hamarosan megérkezik a végzés is melyben lezárják a szakmai hatósági ellenőrzést.

2014. január 29-30.-án a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda tartott helyszíni ellenőrzést az intézményt illetően.

A Magyarország 2012.évi központi költségvetéséről szóló 2011.évi CLXXXVIII. törvényben meghatározott hozzájárulások, támogatások elszámolása, valamint a Magyarország 2013.évi központi költségvetéséről szóló 2012.évi CCIV. tv. – ben és a Magyarország 2014.évi központi költségvetéséről szóló 2013.évi CCXXX. tv. - ben meghatározott források igénylése alapjául szolgáló adatok megalapozottságának helyszíni ellenőrzése volt az ellenőrzés tárgya.

Kisebbségi eltérések kivételével nem állapítottak meg elmarasztaló tényállást.

3. 2013. június - 2014. június időszakot tekintve igényelt ellátások összegzésének áttekintése

Az átmeneti ellátást nyújtó Idősek Gondozóházában Jelenleg 6 fő veszi igénybe az ellátást. Ebben az időszakban az ellátottak száma átlag 7 fő.

5 fő ellátott került felvételre, megszűnt jogviszony 8 fő. 2 fő kérte az ellátás megszüntetését és otthonába távozott, 2 fő elhunyt, 4 fő pedig intézményen belüli ápoló- gondozó otthoni ellátást vette igénybe, ezáltal megszűnt a korábban igénybevett idősek gondozóházában történő ellátása.

Az ápoló-gondozó otthoni ellátást igénybe vevők száma jelenleg 19 fő. Ebből 3 fő demens személyek akik súlyos demenciát megállapító szakvéleménnyel rendelkeznek. Az adott időszakban 3 fő elhunyt, ezáltal a jogviszonya megszűnt, 5 fő került felvételre (4 fő intézményen belül és 1 fő a kérelmezők közül) ezen ellátási formába.

Ebben az időszakban az ellátottak száma átlag 20 fő.

Nappali ellátást igénybevevők jelenlegi létszáma 15 fő, 6 főnek szűnt meg az ellátása, ebből 2 fő elhunyt, 4 fő nem igényelte a továbbiakban az ellátást, (ebből 1 fő intézményen belül másik ellátási formát vett igénybe). 6 fő szerepel új igénylőként.

Ebben az időszakban átlag 16 fő vette igénybe ezt az ellátási formát.

Szociális étkeztetést igénybevevők létszáma jelenleg: 97 fő. Az év során 43 fő kérelmezte és kötött az intézménnyel megállapodást az ellátás igénylésére vonatkozóan. 17 fő ellátása szűnt meg, ebből 5 fő elhunyt, 5 fő az ellátás megszüntetését kérte, 1 fő intézményen belül másik ellátási formát vett igénybe.

Az adott időszakban **átlag 90 fő** vette igénybe az ellátást, **hétköznap átlag 70 fő**, hétvégeken és ünnepnapokon **átlag 27 fő** étkezett.

Jelenleg **21 fő nyújtott be kérelmet** a bentlakásos intézményi elhelyezésre irányulóan.

Ebből **4 fő soron kívüli** elhelyezésének indokoltságát jelezte a házi orvos a benyújtott kérelem és adatlapon.

12 fő tartós ellátást nyújtó Ápoló- Gondozó Otthoni ellátást, **9 fő pedig az átmeneti elhelyezést** nyújtó Idősek Gondozóházában való elhelyezést igényelt.

Látható, hogy a tavalyi évhez képest emelkedett a kérelmet benyújtók száma. Egyre nagyobb igény mutatkozik a bentlakásos ellátás legfőképpen a tartós ellátás igénybevételére.

A fenti adatokból látható, hogy az előző év számadatokhoz hasonlóan alakultak az ellátási típusok igénybevételei. Látható, hogy jelenleg is a legnagyobb igény és az engedélyezett férőhely kihasználtsága a bentlakásos elhelyezést nyújtó ellátásban mutatkozik. Voltak olyan hónapok, mikor 8 fő átmeneti ellátást igénybevevőnk volt a 20 fő tartós ellátást igénybevett mellett. Azonban ez folyamatosan nem megoldható, hiszen a törvényi szabályozás előírásai szerint 1 főre 6 m² lakóterületnek kell jutnia. Ebben az esetben a jelenlegi tárgyi feltételekkel ez nem teljesül amennyiben jelentősen meghaladjuk az engedélyezett létszámot. Az ápolás-gondozást tekintve is mindenképpen megfelelőbb, ha a lakó szobákban nem zsúfolva vannak elhelyezve lakók. Tehát tapasztalataink szerint minden szempontból jobb, ha az engedélyezett létszámtól nincsen több ellátást igénybe vevő. Azonban még is minden esetben nagy dilemmát jelent, mert mint említettem a kérelmezők száma is magas és több esetben a soron kívüli elhelyezés vagy szociális helyzet vagy egészségi állapot miatt indokolt lenne. Az előbb említettek miatt vannak esetek mikor ezen, kérelmek sajnos elutasításra kell, hogy kerüljenek és nem biztos, hogy aktuálisak lesznek, még mikor az intézmény biztosítani tudná az ellátást. Amikor nem áll módomban ellátást biztosítani, tájékoztatást, segítséget nyújtok más ellátás típusok igénybevételére vonatkozóan. Több esetben a bentlakásos ellátásra várakozásig a házi segítségnyújtás igénybe vétele megoldást jelent. Közvetlen, együttműködésen alapuló a kapcsolat a Nagykátai Gondozási Központ vezetőjével és dolgozóival, akik itt végzik a házi segítségnyújtást Tápíógyörgyén, valamint a családgondozóval is. Ez által könnyen biztosítható az ellátások közötti átjárhatóság.

Az alap ellátások közül leginkább a szociális étkeztetés igénybevételére mutatkozik nagyobb igény, de itt is leginkább hétköznapokon. Vannak rendszeres, állandó étkezők, akik a hónap szinte minden napján igénybe veszik, még mások igénylése változó egyéb életkörülménytől

függően veszik igénybe az ellátást. A nappali ellátás igénybevételére mutatkozik a legkevésbé igény itt ebben az évben sem volt az engedélyezett férőhely teljes kihasználtsága jellemző.

4. Községi Gondozási Központ ellátotti létszámának megoszlása jelenleg nem és életkor szerint (2014. június 10.)

Átmeneti ellátást nyújtó Idősek Gondozóháza ellátást igénybe vevők

Nemek		
Életkorok	Nő	Férfi
40-59 éves		
60-64 éves		
65-69 éves		
70-74 éves	1	
75-79 éves		
80-89 éves	5	
90- éves		
Összesen:	6	

Idősek ápoló-gondozó Otthona és Demens személyek ellátást igénybe vevők

(2014. június 10.-i állapot szerint)

Nemek		
Életkorok	Nő	Férfi
40-59 éves		
60-64 éves	2	
65-69 éves	1	2
70-74 éves	3	1
75-79 éves	3 (ebből 1 fő demens)	
80-89 éves	5 (ebből 2 fő demens)	
90- éves	1	
Összesen:	16	3

Nappali ellátás időszerűk részére ellátást igénybe vevők
(2014. június 10.i állapot szerint)

Nemek		
Életkorok	Nő	Férfi
40-59 éves	2	4
60-64 éves	1	
65-69 éves		
70-74 éves		
75-79 éves	2	2
80-89 éves	2	
90- éves		
Összesen:	7	6

Szociális étkeztetést igénybe vevők
(2014. június 10.-i állapot szerint)

Nemek		
Életkorok	Nő	Férfi
40-59 éves	15	7
60-64 éves	6	7
65-69 éves	6	4
70-74 éves	5	4
75-79 éves	12	4
80-89 éves	11	6
90- éves	2	
Összesen:	57	32

5. A személyi feltételek összegzésének áttekintése

Az I/2000.SZCSM rendelet által meghatározott személyi feltételekkel kapcsolatos előírása szerint az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább ötven százalékának szakképzettnek kell lennie. Alapszolgáltatás esetén - a nappali ellátás kivétel, legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén.

Szociális szakvizsga letételére köteles - az államháztartás működési rendjéről szóló kormányrendelet szerinti gazdasági vezető kivételével az állami fenntartású szociális intézmény, integrált intézmény magasabb vezetője. Személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy feladatait az intézmény szervezeti és működési szabályzatában és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzi.

Az intézményben **9 fő + 1 fő** intézményvezető fő állású közalkalmazottként foglalkoztatott dolgozó végzi a szakmai feladatok ellátását. Mindenki a munkakörüknek megfelelő szakképesítéssel rendelkezik, az előbb említett előírásnak megfelelően végzik a munkájukat.

Az ápolást-gondozást végzők 12 órás munkarendben dolgoznak. (8 fő)

2014. március hónaptól jelenleg is 1 fő gondozó-ápoló munkatárs tartósan van távol táppénzes állományban. Ezért először megbízási jogviszonyban majd az állás meghirdetésre került a WWW. közigállás.hu portálon mint határozott idejű közalkalmazotti jogviszony tartós távollévő álláshelyére. Így 2014. május 9.-i nappal felvételre került 1 fő általános ápoló szakképzettségű, idős ellátásban gyakorlattal rendelkező munkatárs helyettesítés céljából.

A szociális étkeztetéssel kapcsolatos feladatok ellátására **1 fő, 2014. január 15.-i nappal** főállású közalkalmazottként **napi 8 órában** szociális segítő munkakörbe felvételre került.

(Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal 2013. július 30.-án történt ellenőrzés előírásának megfelelően).

A nem szakmai feladatok elvégzését jelenleg összesen **3 fő látja el. 1 fő** takarítónőként, a nyári időszakban **2 fő** mosónőként dolgozik.(2 fő közfoglalkoztatottként, 1 fő alkalmazotti jogviszonyban.)

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény erre vonatkozó része szabályozza a személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásának vezetését. A működési nyilvántartás részletes szabályait a működési nyilvántartásról szóló 8/2000 (VIII.4) SZCSM rendelet tartalmazza. A személyes gondoskodást végző személyek számára kötelezően előírtak a szakmai továbbképzések által kredit pontok teljesítése.

Ezen tovább képzések igen költségesek az intézmények számára több szempontból is, azonban az előbb említett előírásoknak meg kell felelnie a szakembereknek.

Az előző évi beszámolómban említettem a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet által elindított a TÁMOP-5.4. 10-12/1-2012-0001 azonosítószámú „Szociális képzések modernizációja” című kiemelt projektet. Melynek fő célja a szociális és gyermekvédelmi ellátó rendszer tovább fejlesztése. Ennek keretében 2 fő **gondozó-ápoló tudott az** intézményből részt venni és 40-40 kredit pontra szert tenni. Remélem ebben az évben is kapunk még ehhez hasonló lehetőségeket.

Ez által folyamatosan teljesíthető lesz az ez évre beütemezett képzési tervet.

Ez a lehetőség jelentős anyagi megtakarítást jelent az intézménynek, hiszen az előbb említett előírások betartása kötelező, viszont ebben a formában a képzések költségei térítésmentesek voltak csak az útiköltséget kellett téríteni a résztvevők számára.

6. Község Gondozási Központ dolgozói:

<u>Név</u>	<u>Munkakör</u>	<u>Iskolai végzettség</u>
Kiss Erika	Intézményvezető	Ált. Szociális Munkás Főiskola, Szociális Szakvizsga
Nagyné Miskolczi Erika	Vezető ápoló Intézményvezető helyettes	Eü.-i szakközépiskola, OKJ(54501201) számú ápolói végzettség
Csikósné Zsinor Krisztina	ápolónő	Eü.-i szakközépiskola, OKJ(54501201) számú ápolói végzettség
Dömökné Bodócs Ildikó	gondozó-ápoló	Szociális gondozó-ápoló

Fehér Zsuzsanna	gondozó-ápoló	Szociális gondozó-ápoló
Gazsovcics Gyöngyi	ápolónő	Általános ápoló
Kontha Lászlóné	ápoló	Általános ápoló
Kovács Lászlóné	gondozó-ápoló	Szociális gondozó-ápoló
Lukácsné Kovács Anikó	szociális segítő	Szociális asszisztens
Nyitrainé Józsa Erzsébet	foglalkoztatás szervező gondozó-ápoló	Szociális gondozó-ápoló
Vágó Jánosné	gondozó-ápoló mentálhigiénés asszisztens	Szociális gondozó szervező

7. Szakmai munka ismertetése

Általános szakmai feltételként előírásaként szerepel, Gondozási tervet kell készíteni, a szakosított intézményi ellátásban részesülő személyre vonatkozóan, ide nem értve az idősotthoni ellátásban részesülő gondozási szükséglettel nem rendelkező személyt, az átmeneti elhelyezést biztosító intézményi ellátásban részesülő személyre vonatkozóan abban az esetben, ha az ellátást legalább hat hónap időtartamra veszi igénybe, az alapszolgáltatásban részesülő személyre vonatkozóan akkor, ha azt e rendelet, kötelezővé teszi.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának, megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni. Az egyéni gondozási terv a fogyatékos személyek otthona kivételével - az ápolást, gondozást nyújtó intézményben elhelyezett, a nappali intézményi ellátásban részesülő, valamint az bekezdés pontjában meghatározott alapszolgáltatásban részesülő személy ellátásához

kapcsolódó, az e rendeletben meghatározott feladatokat rögzíti. Az egyéni gondozási terv az ápolást, gondozást nyújtó intézményben elhelyezett illetve, nappali intézményi ellátásban részesülő, személy ellátásához kapcsolódó, az e rendeletben meghatározott feladatokat rögzíti. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport, illetve az alapszolgáltatások esetében a gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápoló-gondozó otthonban elhelyezett személy részére nyújtott, e rendeletben meghatározott ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

A bentlakásos intézmény az ellátást igénybe vevő részére az Szt. 67. § (1) bekezdésében meghatározott teljes körű ellátást biztosítja.

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az intézményben végzett szakmai munka az említett előírásoknak megfelelően történik.

A 2013.-évre szóló Gondozási illetve ápolási tervek lezárása, értékelése, illetve a 2014.-évre szóló Gondozási illetve szükség szerint ápolási tervek elkészítése megtörtént.

A rendszeresen tartott munkaértekezletek, szakmai esetmegbeszélések során történik a szakmai munka értékelése, folyamatának nyomon követése.

Ez elősegíti a közösen végzett munka elméleti átgondolását, összegzését, amely majd az ellátottak részére történő segítségnyújtás gyakorlati megvalósulását eredményezi.

Az 1993. évi szociális törvény előírása szerint, a bentlakásos intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását a hitelet gyakorlásának feltételeit. Segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését. A bentlakásos intézménynek mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.)

A szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),

a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).

Az aktivitást, segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevők közreműködésével - előre kell tervezni és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítani szükséges.

Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a szociális intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

A képességfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozás szervezhető az intézmény környezetében, foglalkoztató helyiségben és az intézményen kívül is.

A rendszeres, szinte mindennapos aktivitást elősegítő fizikai tevékenységek mellett igyekszünk szellemi és szórakoztató tevékenységek illetve képesség fejlesztő foglalkozások részvételéhez is hozzá segíteni lakóinkat.

Minden állami és nemzeti és hagyományörző ünnepen megemlékezéseket tartunk, illetve hozzásegítjük lakóinkat, hogy aki szeretne és fizikai-szellemi állapota is lehetővé teszi, hogy részt vehessen a Község által szervezett ünnepeken, megemlékezéseken is.

A már hagyományként minden évben megrendezett Nyugdíjas napon több ellátottunk is részt vett, többen szerepeltek, léptek fel versmondással, közös előadással.

Több hagyományörző ünnepen, az Általános iskola tanulóit, pedagógusait meghívjuk, ők mindig készülnek olykor megható vagy éppen derűt, jó kedvet hozó előadásokkal. Ezen alkalmak nagyon közkedveltek az idősek körében, a családi és bensőséges ünnepléseinket színesebbé varázsolják. Így történt ez a karácsonyi, majd a farsang, nőnap, húsvéti és az anyák napi rendezvényeinken is.

Mindig igyekszünk lehetőségeinkhez mérten ajándékokkal is kedveskedni lakóinknak.

Nagyon közkedvelt és igényként mutatkozik egyes lakó részéről a színházlátogatás erre több alkalommal is sor került.

A jövőben kirándulások, intézmény látogatások megszervezése is a terveink között szerepel. Ezen, programok létrejöttét jelentősen befolyásolja az idősek fizikai állapota is, hiszen ahogyan az életkor megoszlását, illetve egészségi állapotuk ápolási-gondozási szükségleteik ismertetéséből is látható helyzet, mi szerint lakóink nagy részük nehezen mobilizálható, előre haladott korú ebből kifolyólag egy ilyen programon nem tud minden ellátottunk részt venni.

Ezért törekszünk minél több olyan belső intézményi programot, rendezvényt biztosítani, melyen nagy számban vagy esetenként minden lakó részt tud venni.

Igyekszünk kihasználni az intézmény tágas, zöld területi adottságait és a kettő külső terasz kihasználtságát is. Jó idő esetén mindennapos az idősek mobilizálása, a friss levegőn történő foglalkoztatása.

Itt szinte minden ellátottunk részt tudott venni, nagyon jól érezték magukat. Tervezünk még a nyár folyamán több hasonló programot, mert talán erre mutatkozik a legnagyobb igény és ebbe a tevékenységbe szinte minden idős lakónk könnyen bevonható.

A törvényi előírásnak megfelelően a bentlakásos intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását is. Az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról a meghatározottak szerinti óraszámában szükség szerinti alapápolásáról.

A személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerezésben, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról.

A szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról, e rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközöknek biztosításáról.

A bentlakásos szociális intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az ellátásban résztülő személy részére előírt gyógyszer felhasználását nyilvántartó lapon kell rögzíteni, amelyet az ellátás nyújtásának kezdetekor, majd a nyilvántartó lapon szereplő adatokban bekövetkező változások esetén kell kitölteni.

A bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) kell vezetni.

Ha a bentlakásos intézményben élő ellátott egészségügyi ellátásban részesül, az ellátást nyújtó orvos a háziorvosi, egészségügyi személyi lapot kiállítja, illetve vezeti. A dokumentáció vezetésére, kezelésére az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 24. §-ának, 136-137. §-ainak rendelkezései irányadóak.

8. Az ellátást igénybevevők megoszlása gondozási-ápolási szükségleteik szerint:

Az intézmény bentlakásos ellátásában 9 fő önellátó, 7 fő önellátásra részben képes, folyamatos, teljes ellátást, ápolást-gondozást igényel 9 fő.

Az önellátó lakók odafigyelést, higiénés szükségletük kielégítésében, környezetük rendben tartásában időnkénti részleges segítségnyújtást igényelnek.

A részben önellátásra képes idősek egészségügyi megfigyelést, higiénés szükségleteik kielégítésében nagy odafigyelést és ellátást igényelnek.

Azon lakók részére, akik folyamatos és teljes ellátást igényelnek állandó felügyeletet, teljes körű ápolást-gondozást biztosítunk.

Intézményünk házi orvosa Dr. Jánosik György hetente egy alkalommal orvosi vizitet tart, illetve rendelési idejében kérésünkre minden alkalommal a rendelkezésünkre áll.

Ezen alkalmak során rendszeresen ellenőrzi az ellátottak egészségi állapotát és végzi a szükséges gyógyító tevékenységeket.

Rendszeresen tart egészségmegőrzéssel kapcsolatos felvilágosításokat és ad tanácsadásokat, melyek nagymértékben segítik az ápoló személyzet munkáját és a lakók egészségi állapotához is pozitívan, járul hozzá.

Az intézmény szakembereivel és lakóival közvetlen és jó a kapcsolata, aktív résztvevő intézményünk szakmai team munkájában.

Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutást a lakóknak térítésmentesen tudja biztosítani az intézmény a már korábban is kötszerek forgalmazásával foglalkozó cég képviselőjének közreműködésével. A cég képviselője egészségügyi szakemberként szintén hasznos tanácsokkal tudja ellátni az ápolókat, lakókat az esetlegesen kialakult sebészeti problémák kezelése érdekében. Itt a tavalyi évhez képest személyi változás történt, reméljük a számunkra új képviselő is hasonlóan áll a rendelkezésünkre és segíti továbbra is a munkánkat.

A 2013.-as évben egy szintén gyógyászati segédeszközökkel foglalkozó cég megkeresése volt szükség. Az előző inkontinencia betéteket illetve nadrág pelenkákat forgalmazó, értékesítő az intézmény ellátottjai részére biztosító cég nem szolgálta már a megelégedettségünket.

Több ezen, termékek forgalmazásával foglalkozó céget megkerestem ajánlat kéréssel ez ügyben. A Bella- Hungária nevű Kft. Bizonyult, a leginkább megfelelőnek számunkra, mert korrekt számlázással és kiszállítással végzik a munkájukat. Jó minőségű termékeket forgalmaznak, illetve jó ár és érték aránnyal dolgoznak.

Időközben sikerült jó kapcsolatot kialakítani a céggel a területi képviselőjén keresztül és kérelmezni az intézményünk támogatását adományok formájában. Így nagy mennyiségű ápolási terméket, többek között ápolási folyamatok során használható szereket, illetve eszközöket kap az intézmény. Ezen termékek szinte nélkülözhetetlenek az ápolás-gondozás során, ezért az intézménynek illetve az ellátottaknak kellene megvásárolni a termékeket.

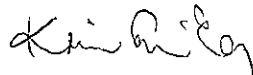
A Bella- Hungária Kft, azóta is megelégedettségünket szolgálja. Az általuk biztosított adományok, jelentős anyagi megtakarítást jelentenek az intézmény, illetve a lakók számára.

További célunk, a jelenlegi ellátások minőségének megtartása, illetve javítása esetlegesen felmerülő ellátotti igények, kérések, elvárásokhoz igazodva a működésünket szabályzó jogi keretek megtartása mellett

Továbbra is céljaink között szerepel az ellátást igénybevevők részére még több szabadidős program szervezése természetesen az igényeikhez, egészségi és fizikai állapotukhoz igazodva.

Az elmúlt évben tervezett családi nap megvalósítása nem teljesült remélem idén sikerül és a későbbiekben hagyománnyá" válik, mint nyári szabadtéri rendezvény.

Tápiógyörgye, 2014.június 14.



Kiss Erika

Intézményvezető

