

A Tápiószele Székhelyű Közös Fenntartású Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai beszámolója

a 2014-es évről

Tápiógyörgye

Készítette: Juhászné Darvas Gyöngyi

Tápiószele, 2015.05.21.

Tartalomjegyzék

A Szolgálat működési területe, törvényi háttere	3
A szolgálat személyi és tárgyi feltételei.....	3
Szakmai feladatok	3
A Családsegítő Szolgálat feladatai	4
A Családsegítő Szolgálat 2014-es évi szakmai tevékenységének bemutatása a statisztikai adatok tükrében.....	5
Családsegítő Szolgálat statisztikai táblázatok	7
A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-es évi szakmai tevékenységének bemutatása statisztikai adatok alapján	10
Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai táblázatok:.....	11
Jelzőrendszer működése Tápiógyörgyén.....	13
Pszichológiai tevékenység.....	13
A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb, 2014. évi tevékenységei	14
Intézményi szinten a következő fórumokon jelentünk meg:	14
Szakmai ellenőrzések:	15
Tervek a 2015-ös évre.....	15

A Szolgálat működési területe, törvényi háttere

A Tápiószele Székhelyű Közös Fenntartású Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a 2014-es évben három társult település területén gondoskodott két, egymástól elkülönülő szakmai feladat ellátásáról: Farnos, Tápiógyörgye és Tápiószele, családsegítéséről és gyermekjóléti ellátásáról. A gesztor település, Tápiószele.

A Családsegítő Szolgálat elsősorban az

- 1993. évi III törvény (A szociális igazgatásról és ellátásokról), és az
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működési feltételeiről),

A Gyermekjóléti Szolgálat az

- 1997. évi XXXI. törvény (A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról),
- 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben meghatározottak alapján működik.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek:

Tápiógyörgyén 1 fő gyermekjóléti családgondozó (Szűcs Diána, 2014.július óta), és 1 fő családsegítő családgondozó (Szabó Tamás) dolgozik.

A gyermekjóléti szakfeladat vezetését, 2014. március elseje óta, Terék Katalin szakmai vezető látja el.

Az intézmény, ezen belül Tápiógyörgye pszichológiai ellátását és az intézményvezetést Juhászné Darvas Gyöngyi, magam látom el, 2014. január óta kinevezett vezetőként.

Tárgyi feltételek:

A 2014-es év folyamán az intézmény tárgyi feltételeiben nem történt változás.

Szakmai feladatok

Az intézmény a települések szociális alapellátásában lát el feladatot. Ügyfelfogadási időben szolgáltatásainkat önkéntes alapon, ingyen vehetik igénybe az ügyfelek. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás, családlátogatás szerepel.

A Családsegítő Szolgálat feladatai

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik, melynek tagjai jeleznek az intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A szolgáltatás igénybevétele, jelentős számban önkéntes kezdeményezésre történik.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A Családsegítő Szolgálat 2014-es évi szakmai tevékenységének bemutatása a statisztikai adatok tükrében

Intézményünknek, az elmúlt év során is célkitűzése volt a fent felsorolt, jogszabályokban előírt feladatokat ellátni, a hozzánk fordulóknak, a felmerülő problémákban segítséget nyújtani.

A 2014.-es év során 931 alkalommal történt családsegítő szakmai tevékenység. Ez a szám az előző évhez képest csökkenést mutatott, mely betudható az ügyfélfogadási rendünk év közbeni változásának. 2014. februártól tartunk előre egyeztetett időben ügyfélfogadásokat, így lehetőség van egyes esetekben több időt fordítani az ügyfelekre, elkerülve a sorban állást és az egy ügyben történő többszöri visszarendelést.

A megjelent kliensek száma összesen 190 fő volt, közülük 125-en több alkalommal, vagy rendszeresen visszajártak.

Az egyénekekkel és a családokkal való kapcsolattartás, személyes találkozásokon keresztül a Szolgálatnál, vagy családlátogatások kapcsán történik.

A múlt évi tevékenységünk során, a statisztikai adatok alapján, legtöbbször az

- életviteli problémákkal kapcsolatban,
- ügyintézési és
- foglalkoztatással kapcsolatos ügyekben,
- információkért fordultak hozzánk.

Napi munkánk során, a családgondozó segítséget nyújtott nyomtatványok kitöltésében (pl támogatási kérelmek, szociális juttatások igénylése, egyéb hivatalos ügyintézés), tájékoztatást adott különböző juttatásokról, segítette az egészségügyi intézményekkel, közszolgáltatókkal a kapcsolattartást, ügyintézést (pl. védendő fogyasztói nyomtatvány az ÉMÁSZ és TIGÁZ részére).

A munkaidő jelentős részét a komplex, szociális és mentálhigiénés tanácsadás, megsegítés tölti ki. Az érkezéskor jelzett probléma gyakran csak következmény, a megoldás keresése során előtérbe kerülhetnek egyéb kapcsolati, életvezetési elakadások vagy éppen az egészségi állapot javításának szükségessége. A korábban anyagi problémákkal kereső kliensről is „kiderülhet”, hogy foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézés, munkahelykeresés a hatékony segítség számára. Segítő beszélgetéssel kísérjük a kliensünket, de a döntés, a választás az ő kezében van, célunk, a „képesse tevé”, a problémamegoldó képességek erősítése.

A kliensek gazdasági aktivitását tekintve, a legnagyobb számban munkanélküliek és inaktív személyek jelentek meg. Iskolai végzettség alapján a legtöbben 8 osztállyal

rendelkeztek, az életkor megoszlását nézve pedig, az 50-61 éves kor közöttiek kerestek legnagyobb számban.

2009 óta az aktív korúak ellátására jogosult személyek, együttműködésre kötelezett szerve a családsegítő szolgálatunk volt. Együttműködési megállapodást kötöttünk a rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel (18 fő), a közösen kidolgozott, egyénre szabott beilleszkedési terv és a havi kötelező csoportos foglalkozások, a munkaerőpiacra való visszagondozást célozta.

Az anyagi jellegű problémák hátterében gyakran az alacsony iskolai végzettség áll, mely a munkaerőpiacra való bekerülést megnehezíti. Tapasztalatok alapján, sok esetben a kliensek alul motiváltak, a tartós munkanélküliség által mentálisan beszűkülnek, melynek pszichés megbetegedés lesz a következménye. (egészségkárosodás, egészségügyi szakellátás igénybevétele). Utolsó lehetőségként, átmeneti segítségként a segélyezési rendszerhez fordulhatnak, melyben útmutatást tudunk nyújtani.

Sikerként éltük meg, hogy az előző évben is több tartósan, hosszabb idő óta munka nélkül élő személy, a közreműködésünkkel állt újra munkába, és benn is maradt a munkaerő piacon, volt köztük csökkent munkaképességű is.

Az év során többször kaptunk jelzést a jelzőrendszer tagjaitól, munkánk során együttműködtünk velük, a megtett intézkedésekről visszajelzéseket adtunk.

A lakossági szinten működik a környezetben élőkre való figyelem, törődés. Több esetben, szomszédok kezdeményezése révén jutott el hozzánk az információ rászoruló, saját érdekeiket képviselni nem tudó idősök problémáiról. Így tudtunk anyagi, vagy életvezetési elakadásaikban segítséget nyújtani nekik (pl. tüzelő támogatás).

Az év során több alkalommal együttműködtünk a Váci Egyházmegyei Caritással, leginkább olyan családok esetében, akik adósságaik révén kerültek bajba. Esetek nagy részében tüzelő vagy élelmiszercsomag adományozással segített a szervezet, de akadt rá példa, hogy közüzemi tartozás rendezésében vagy előre fizetős óra felszerelésében nyújtottak megoldást.

Családsegítő Szolgálat statisztikai táblázatok

Forgalmi adatok (fő)	2013	2014
Éves forgalom	1091	931

Ellátotti adatok (fő)		
Szolgálatnál megfordult régi kliensek	135	96
Szolgálatnál megfordult új kliensek	37	94
összesen	172	190

Szolgáltatást igénybe vevők száma (több alkalommal megjelentek)	151	125
--	-----	-----

	2013	2014
Férfi	49	49
Nő	102	76
Foglalkoztatott	12	13
Munkanélküli	6	74
Inaktív	130	36
Eltartott	3	2

Szolgáltatást igénybe vevők száma iskolai végzettség szerint (fő)		
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	3	3
Általános iskola 8 osztálya	142	107
Szakmunkásképző szakiskola	4	11
Befejezett szakközépiskola	1	2
Befejezett gimnázium		1
Érettségire épülő OKJ iskola		
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	1	1
Összesen:	224	230

Szolgáltatást igénybe vevők problémái		
Probléma Típusa	2013	2014
Életviteli	117	186
Családi-kapcsolati	13	10
Családon belüli bántalmazás	1	
Lelki-mentális	7	8
Gyermeknevelési	19	2
Anyagi	129	71
Foglalkoztatással kapcsolatos	16	104
Egészségkárosodás következménye	18	22
Ügyintézéshez segítségkérés	142	121
Információkérés	89	91
Egyéb	0	22
Összesen:	551	637

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

Az ellátottak köre:

- 0-18 éves korosztály és családtagjaik
- utógondozás esetén 18-24 éves korosztály.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- önként és térítésmentesen mindazok körében, akik a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- más intézmények jelzését követően
- hatóság által kötelezett formában

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében tevékenykedni.

A szolgálat napi munkája során:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-es évi szakmai tevékenységének bemutatása statisztikai adatok alapján

2014.-ben kilenc gyermek, négy családban volt **védelembe véve**.

Ez a gondozási forma biztosítja a legszorosabb segítő kapcsolatot a családok és a veszélyeztetett gyermekek számára. Az eset sajátosságaira figyelemmel kidolgozott nevelési-gondozási terv alapján, heti-kétheti rendszerességgel látogatja a családgondozó a családokat, segítséget nyújt, és ügyel a szükséges magatartásszabályok betartatására, a gyermekek veszélyeztetésének megszüntetése érdekében.

A védelembe vett családoknál fellelhető probléma volt a negatív szülői minta, a gyermekek súlyos mértékű elhanyagolása, a szülői együttműködés hiánya, a gyermek tankötelezettségének elmulasztása, illetve a szülők nem megfelelő életvitele, ezáltal a gyermek veszélyeztetése, valamint a gyermekeket veszélyeztető lakhatási körülmények.

Az év folyamán a védelemből 2 család visszakerült alapellátásba, ezt a veszélyeztetettség csökkenése, a szülők együttműködése tette lehetővé.

2014. évben 32 család, 60 gyermek gondozása történt **alapellátásban**.

Ezeknél a családoknál a gondozási folyamat, jelzésre vagy önként jön létre, az együttműködést a családok önként vállalják. A gondozás szintén gondozási-nevelési terv alapján történik.

Kéthetente, havonta rendszeresen a családlátogatások, a gyermekekkel kapcsolatos iskolai, egészségügyi, és egyéb más hivatalos ügyintézkésekben segít a családgondozó a szülőknek, gyermekeknek, így segítve a probléma rendeződését.

A gondozási tevékenység okai között nagy arányban fordultak elő az iskolai magatartási problémák (verekedés), szülői elhanyagolás (kisebb mértékű, mint a védelembe vett családok esetében), illetve az iskolai hiányzás (öt esetben, ötven órát meghaladó igazolatlan hiányzás), családi konfliktus (legfőképpen a szülők közötti konfliktus, amely negatív hatással volt a gyermekekre). Egy esetben pedig családba fogadás történt, itt a vérszerinti szülő szenvedélybetegsége miatt kerültek a gyermekek alapellátásba.

Az alapellátott esetek közül kettő került lezárásra, eredményesség miatt. Az alapellátott gyermekek legnagyobb hányadát (49 fő) a 6-13 éves korosztály adja.

A gyámhivatal egy esetben emelt ki **ideiglenes hatállyal** gyermeket a családjából, aki a felülvizsgálat után átmeneti nevelésbe került.

Az **átmeneti nevelt** gyermekek száma 6 volt. Az ő vérszerinti családjukkal és nevelő szülőjükkel rendszeresen tartotta a kapcsolatot a családgondozó, itt a családgondozás célja az, hogy a nevelésbe vett gyermekek esetlegesen visszakerülhessenek eredeti családjukba.

Az **iskolai hiányzások** száma magas volt, összesen 7 gyermek került igazolatlan iskolai mulasztás miatt a Szolgálathoz. Sajnos elmondható, hogy az iskoláztatási támogatás megvonása sem minden esetben motiválta a szülőket gyermekük rendszeres iskolába járatására.

Fő problémának mondható mind az alap, mind a védelemben vett gyermekek esetében az anyagi gondok, különös a jövedelmek nem megfelelő beosztása, a gyermekek magatartása iskolában és iskolán kívül, tanulási zavarok, a szülők közötti konfliktusok, a szülők vagy a gyermek életvitele, és a szülők általi elhanyagolás.

Családon belüli fizikai **bántalmazás** 2 esetben, családon kívüli pedig 4 esetben (fizikai, szexuális) történt.

Ügyfelfogadási napokon, **egyéb rendszeres ellátási forma**, az egyszeri segítségnyújtás; pl. szociális, egészségügyi, oktatási, jogi és más jellegű hivatalos ügyintézésben való segítség a szülők részére.

Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai táblázatok:

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév) Nem halmozott adat:

Gondozási típus	Alapellátásban Történő gondozás	Védelemben vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes Hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen	Kizárólag tanácsadottként megjelent
Nem és kor								
0-2 éves	2	0	0	0	0	0	2	
3- 5 éves	3	2	0	0	0	0	5	
6-13 éves	49	6	0	1	4	0	60	
14-17 éves	6	1	0	0	2	0	9	
leány	24	1	0	1	4	0	23	
összesen	60	9	0	1	6	0	76	14
Családok száma	32	4	0	1	6	0	21	14

Működési adatok a kezelt probléma típusa szerint Tápiógyörgyén (halmozott adat):

	2013	2014
Anyagi (megélhetés, lakhatással összefüggő stb.)	139	112
Gyermeknevelési	32	92
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	40	84
Magatartászavar, teljesítményzavar	108	70
Családi konfliktus	113	111
Szülők vagy család életvitele	139	131
Szülői elhanyagolás	64	35
Fogyatékoság, retardáció	1	1
Összesen	638	653

Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai(halmozott adat)

<i>Megnevezés:</i>	2013	2014
Információnyújtás	31	20
Hivatali ügyintézés	37	25
Tanácsadás	64	38
Közvetítés más szolgáltatásba	9	2
Szakmaközi megbeszélés	12	7
Segítő beszélgetés	119	132
Családlátogatás	127	131
Összesen:	399	355

Jelzőrendszer működése Tápiógyörgyén

- 2014. márciusban is megtartottuk az **éves jelzőrendszeri tanácskozást** (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint), melyen kerekasztal beszélgetés formájában, a jelzőrendszeri tagok segítségével, átfogóan értékeltük a jelzőrendszer éves működését, majd ismertettük a Pest Megyei Kormányhivatal és Gyámhivatal módszertani állásfoglalását és útmutatását a gyermekbántalmazások észlelése esetén történő intézkedési kötelezettségekről.
- 2014-ben rendszeressé váltak a **havonkénti jelzőrendszeri értekezletek**, esetmegbeszélések a védőnő, gyerekorvos, az óvoda és iskola vezetői és ifjúságvédelmi felelősei, és alkalmanként a helyi rendőrségi körzeti megbízott részvételével.
- Egyéb, konkrét esetekben is rendszeres volt a kapcsolattartás, szükség esetén, telefonon vagy személyesen.
- A jelzőrendszer felől érkező **jelzések**, az előírásnak megfelelően **írásban** érkeznek hozzánk, és az intézkedést követően, írásos **visszajelzés** formájában küldünk tájékoztatást az jelző intézménynek.
- A hagyományos együttműködésen felül, egyre gyakoribb, hogy nem csak tájékoztatjuk egymást és összehangoljuk a munkánkat a jelzőrendszeri tagokkal, hanem **közösen teszünk lépéseket** a veszélyeztetett gyermekek érdekében.
- Az év során több esetben tartottunk olyan **esetkonferenciát**, ahol az érintett család és gyermekek összes pedagógusa, családgondozók, védőnő, esetleg gyerekorvos jelen volt, így segítve, szembesítve a szülőket a problémákkal, lehetőségekkel, együtt részt vállalva a megoldásban.

Pszichológiai tevékenység

2014-ben pszichológiai segítséget 35 fő vett igénybe, ebből 7-en a családsegítő szolgálat keretében, felnőttként saját részre kérték a segítségnyújtást. A gyermekjóléti szolgálaton belül 28 gyermek részére történt megsegítés, minden esetben a szülő beleegyezésével, vagy a szülő kérésére, vagy az oktatási intézmények, gyerekorvos, családgondozó kezdeményezésére.

Az ellátott leggyakoribb problémák, az életviteli nehézségek és a magatartási-tanulási-beilleszkedési gondok. Sajnos a válás után jelentkező kapcsolati nehézségek száma növekvő tendenciát mutat. Az elmúlt évben újonnan megjelenő és növekvő számban, problémaként jelentkezett a bántalmazott/bántalmazó gyermek lelki gondozásának igénye.

A személyes megsegítés mellett, nagy hangsúlyt kap a munkám során a jelző személlyel (pl pedagógusok) való részletes megbeszélés, gyakran választom az egyéni terápiás kapcsolat helyett, vagy azt megelőzően, hogy a gyermeknek szakirányú kivizsgálást kérjek, vagy az oktatási intézménnyel közösen, esetkonferencia keretében keressünk megoldást a problémára.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb, 2014. évi tevékenységei

- Az év folyamán 11 esetben készítettünk hivatalos felkérésre környezettanulmányt, (gyámhivatali, ill. önkormányzati felkérésre, a hátrányos helyzet felmérése céljából).
- Rendszeres kapcsolatot tartunk intézményekkel, (pl. Nagykátai Gyámhivatal, rendőrség) a szakmai színvonalas munka érdekében.
- A családgondozók rendszeresen részt vettek a Szociális Bizottság ülésein, meghívott külsős tagként.
- Folyamatosan gyűjtöttünk ruha és egyéb adományt a lakosságtól. 2014. év folyamán az előző évhez képest nagyobb arányban, összesen 128 esetben segítettünk dologi javak közvetítésében és nyújtásában, legnagyobb számban ruha adományok és az Önkormányzattal együttműködve élelmiszer csomagok osztása révén.
- Öt napos nyári szabadidős tábort szerveztünk, változatos programokkal 5-14 éves gyermekeknek, melyet az iskola és óvoda segítségével bonyolítottunk le, helyi vállalkozók és üzletek által felajánlott eszközökkel. A programokra helyi gyerekek jelentkezhetek, cél volt a tartalmas, közösségi időtöltés. A tábort intézményi szinten, minden településen megszerveztük, a közös előkészületek hónapokkal hamarabb elkezdődtek.
- Erzsébet tábori pályázat útján 3 tápiógyörgyei gyermeket tudtunk elvinni július 25-én a Forma 1 időmérőedzésére.
- Többször írtunk a helyi fórumokon (újság, honlap), tájékoztatva a lakosságot aktuális pályázati lehetőségekről és az intézményünk nyújtotta szolgáltatásokról.
- Karácsony előtt a lakosságtól is kértünk ajándékot rászorulóknak. Néhány doboz ajándék mellett, kaptunk kisebb mennyiségben tartós élelmiszereket, tésztát, savanyúságokat, melyeket az arra rászorulóknak juttattunk el, ezzel szebbé téve az ünnepeket.

Intézményi szinten a következő fórumokon jelentünk meg:

- Csökkent munkaképességűek részére szervezett tájékoztató, arról hogy foglalkoztatás indult Cegléden. Közvetítésünkkel többen elhelyezkedtek.
- Nagykátai Rendőrség által szervezett Közbiztonsági Fórum.
- Egy jászberényi cég által szervezett munkaerő toborzáson több, a szolgálatunknál nyilvántartott munkanélküli kapott munkát.
- Monoron szervezett Védőnői szakmai nap, a jelzőrendszer fontosságáról, helyi tapasztalatokról.
- A szociális munka napján, a székhelyünkön, Tápiószelén tartottuk meg szakmai napunkat, a társult települések kollegáival együtt szakmai előadásokon veszünk részt.

Szakmai ellenőrzések:

- 2014. szeptemberben kellett részletes jelentést küldenünk a Kormányhivatalnak, az augusztus 31.-ig érkezett, gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzésekről, és az arra tett intézkedéseinkről.
- Október 13.-án a Kormányhivatal általános szakmai ellenőrzést végzett az intézményünkénél, mely kiterjedt az intézményi dokumentációk, személyi anyagok és a két szakfeladat teljes körű, adminisztrációs és szaktevékenységének ellenőrzésére.

Tervek a 2015-ös évre

- A prevenciók tevékenység bővítése:
 - Nyári szabadidős programok folytatása, különös hangsúlyt fektetve a közösségépítésre a szervezés és lebonyolítás során egyaránt. Bevonni a település értékeit, értéket felmutató lakosait, hogy a gyermekek érdeklődését felkeltsük, tartalmas időtöltésre serkentsünk.
 - Tervezzük megszólítani a gyermekeket az iskolában, egy osztályfőnöki órán, segítve az eligazodást életkori problémáikban, utat mutatva, hogy milyen nehézségnél, hol keressenek segítséget, „mentálhigiénés” kultúrájuk fejlesztését célozva.
- Szorosabbá fűzni a *családsegítő* szolgálat kapcsolatát a jelzőrendszer tagjaival, fokozatosan bevezetni a közös találkozásokat, megbeszéléseket.
- Rendszeresen hírt adni a lakosság felé a szolgáltatásainkról, hasznos és a hátrányos helyzetű lakosságot érintő közérdekű információkról.
- 2015. elején egy esetben már tartott a Nagykátai Gyámhivatal intézményünkénél kihelyezett tárgyalást, megkönnyítve, hogy a család minden tagja részt tudjon venni, így adva nagyobb esélyt a gyermekeknek a családi körülmények javulására, ezt a gyakorlatot szeretnénk folytatni.