



PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG BUDAPEST



Iktatószám: 19755 /2016/MAV  
Hivatkozási szám: -  
Tárgy: Együttműködési  
megállapodás javaslat  
Előadó: Koroknay Csaba  
Telefon: 06 1/511-78-54  
Melléklet: Együttműködési  
Megállapodás minta

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

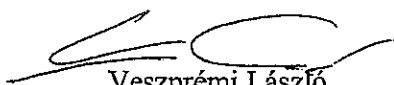
A fenti tárgyban tájékoztatjuk, hogy a MÁV Zrt. az állomási utasforgalmi területekre vonatkozó üzemeltetési feladatokba, az állomásépületek, utasvárók, valamint azok környezetének tisztaságának fenntartási feladataiba történő bevonására, közfeladatok teljesítésére, közszolgáltatások nyújtására, a közös közérdekű célok megvalósítására együttműködést kíván felajánlani Önkormányzatuknak.

Kérjük, hogy a csatolt együttműködési megállapodást szíveskedjenek áttekinteni. Felajánlunk egy személyes egyeztetési lehetőséget, ahol megbeszélhetjük az együttműködés részleteit. Ennek érdekében kérjük, hogy közvetlenül Kecskeméti Róbert területi működéstámogatási koordinátor úrral (telefon: 061/511 1103, 06-30-919-5136, kecskemeti@mav.hu) szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot.

Budapest, 2016. április 25.

Üdvözlettel:

MÁV Zrt. Pályavasúti Területi  
Igazgatóság Budapest  
2.  
1087 Budapest, Kerepesi út 3.

  
Veszprémi László  
pályavasúti területi igazgató

## EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS - minta

Amely létrejött egyrészről a

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

rövidített elnevezése: MÁV Zrt.

székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.,

levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.,

cégjegyzékszám: 01-10-042272,

statisztikai számjele: 10856417-5221-114-01,

adószám: 10856417-2-44,

számlavezető pénzüintézet: Erste Bank Hungary Zrt.

pénzforgalmi jelzőszám: 11996808-06200820-000000000

képviseli: .....;

- a továbbiakban: **MÁV Zrt.** -

másrészről

a –

székhely: .....,

levelezési cím: .....,

törzskönyvi azonosító: .....,

statisztikai számjele: .....,

adószám: .....,

számlavezető pénzüintézet: .....;

pénzforgalmi jelzőszám: .....;

képviseli: .....

- továbbiakban: **Önkormányzat** -

- továbbiakban együtt - **Szerződő felek** - között

alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint.

Önkormányzat kijelenti, hogy nem áll adósságrendezési eljárás alatt, továbbá nincs a MÁV Zrt.-vel fennálló, elmaradt, lejárt kötelezettsége, illetve nem áll perben a MÁV Zrt.-vel, illetve nem, vagy nem volt tulajdonosa olyan gazdasági társaságnak, amelynek kiegyenlített tartozása van a MÁV Zrt.-vel szemben.

### 1. Megállapodás tárgya, célja

1.1. Szerződő felek közös célja közfeladatok teljesítésére, közszolgáltatások nyújtására és közös közérdekű célok megvalósítására irányuló együttműködés kialakítása az alábbiak szerint.

1.2. A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 3. §, valamint 26. § (2) bekezdése alapján, az országos vasúti pályahálózat gazdálkodó szervezet útján történő

működtetése állami feladat, és a vasúti pályahálózatra vonatkozó vagyonkezelési tevékenység közfeladatnak minősül.

1.3. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése alapján, helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok körébe tartozik a környezet-egészségügy (köztisztaság, települési környezet tisztaságának biztosítása, rovar- és rágcsálóirtás).

1.4. Az Önkormányzat ..... számú képviselő-testületi határozata alapján, a Szerződő felek közötti együttműködés keretében, kötelezettséget vállal a/az ..... állomás és környékének, valamint az azzal határos közterületeknek – jelen megállapodás (továbbiakban: **Megállapodás**) 1. számú mellékleteit képező helyszínrajzon és alaprajzon megjelölt területén - (továbbiakban: **Terület**) az alábbi feladatok elvégzésére, illetve ezen feladatok elvégzése érdekében helyi önkéntes munka szervezésére.

### Feladatok az állomás/megállóhely területén

#### I.

- Az állomás, megállóhely, utasforgalmi közlekedési utak és területek, továbbá az utasperonok rendszeres takarítása, beleértve a hóeltakarítást, valamint a jég – és csúszástól való mentesítést a 2. számú mellékletben foglalt minőségi elvárásoknak megfelelően.
- Utas WC-k takarítása, higiénias anyagok biztosítása a 2. számú mellékletben foglalt minőségi elvárásoknak megfelelően.
- A külső és belső utasforgalmi területeken elhelyezett berendezési tárgyak, padok, tájékoztató táblák, vitrinek, üveg felületek tisztítása a 2. számú mellékletben foglalt minőségi elvárásoknak megfelelően.
- Kommunális hulladék kezelése (állomási gyűjtőbe helyezése), beltéri és szabadtéri hulladékgyűjtők és környezetének tisztítása, hulladékgyűjtő zsákok biztosítása, cseréje a 2. számú mellékletben foglalt minőségi elvárásoknak megfelelően.

#### II.1.

- Várótermek nyitása- zárása (Utasok tájékoztatása)
- Kertészeti tevékenység elvégzése. Az állomás területén lévő parkokba kiültetett és az állomás díszítése céljából az utasterekbe kihelyezett növények megőrzése, gondozása. Az épület körüli járdák, térburkolatok dilatációs hézagainak tisztítása, ezek és a kerítések melletti területek gyomtalanítása, gondozása. Kaszálási tevékenység évi legalább két alkalommal

#### II.2.

Rendeltetésszerű használatból és egyéb okból (rongálás, betörés, szándékos károkozásból, illetve nem rendeltetésszerű használatból keletkező károk) eredő zavar- és hibaelhárítás elvégzése az esetleges járulékos helyreállítási munkák elvégzése mellett az utasforgalmi létesítményeken:

- Belső fal-, padló- és lépcsőburkolatok javítása, folytonossági hiányainak megszüntetése, csúszásgátló csíkok, sávok pótlása

- Nyílászárók javítása, szigetelése, mázolása, törött üvegek pótlása,
- Esőbeállók karbantartása javítása, üvegezése, mázolása
- Korlátok, rácsok, mindennemű javítása (mázolása)
- Helyiségek tisztasági festése, lábazati falfelület mázolása
- Graffiti és egyéb falfirkák eltávolítása az épületekről (kívül és belül)
- Rágcsáló-, rovarirtás
- Berendezési tárgyak javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály, mosdó+szifon)
- Ereszcatornák rendszeres tisztítása, szétcsúszott elemeinek helyreigazítása

A II. 2. feladatok közé nem tartoznak bele a tulajdonos feladatkörébe tartozó felújítási tevékenységek.

1.5 Amennyiben az Önkormányzat a II.2 pontban foglalt feladatokat, valamely okból - ideértve különösen az eseti keretösszeget meghaladó mértékű javítási vagy egyéb zavar-elhárítási feladatok ellátását - a 3.1 pontban megadott keretösszegeből megoldani nem tudja, Felek a megoldás érdekében a következők szerint járnak el:

1. Önkormányzat elszámolási kimutatást készít, amelyben a keretösszeg felhasználása a műszaki tartalom és a költségek tekintetében alátámasztja, hogy a keretösszeg kimerült, és jelzi az 5.3 pontban megjelölt MÁV kapcsolattartó felé, hogy a jelen pontban foglalt feltétel bekövetkezett, és a hibajavítás, illetve zavarelhárítás várhatóan milyen összegből és milyen műszaki tartalommal oldható meg.
2. Az 5.3 pontban megjelölt MÁV kapcsolattartó 1 munkanapon belül megvizsgálja és 3 munkanapon belül visszajelez, hogy az önkormányzat a bemutatott feltételekkel a hibajavítást, illetve zavarelhárítást elvégezheti, és annak ellenértékét Jelen Megállapodás teljesítésigazolásra és számlázásra vonatkozó rendelkezései szerint a MÁV Zrt. részére továbbszámolhatja, vagy nem végezheti.

1.6. Szerződő felek rögzítik, hogy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 9. § (1) bekezdésének j) pontja alapján, jelen Megállapodás nem tartozik a Kbt. hatálya alá, különös tekintettel arra, hogy a Szerződő felek együttműködéssel érintett tevékenységből származó éves nettó árbevételének legfeljebb 20%-a származik a nyílt piacról.

## **2. A Megállapodás időbeli hatálya, megszűnése**

2.1. Felek megállapodnak, hogy az a 3. sz. *mellékletben* szereplő átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, a Megállapodás a jegyzőkönyv aláírásának napján lép hatályba.

2.2. Jelen Megállapodást a Szerződő felek határozatlan időtartamra kötik.

2.3. Jelen Megállapodás megszűnik:

- a) közös megegyezéssel történő megszüntetés esetén,
- b) jelen Megállapodás szerint a Fél által gyakorolt felmondással.

2.4. Az Önkormányzat jogosult indoklás nélkül, írásban a Megállapodást 6 hónap felmondási idővel felmondani.

A MÁV Zrt. jogosult indoklás nélkül, írásban a Megállapodást 3 hónap felmondási idővel felmondani.

2.5. A MÁV Zrt. jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- a) ha az Önkormányzat a Megállapodás 1.4. pontjában meghatározott feladatokat nem, vagy nem megfelelő minőségben teljesíti és a 2.7. pontban írtak szerinti felszólításban biztosított határidő eredménytelenül telt el;
- b) ha az Önkormányzat a Megállapodásban foglalt egyéb lényeges kötelezettségét (pl. a Megállapodás 2.9, 2.10. pontja) megszegi.

2.6. A Megállapodás MÁV Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondása esetén, továbbá abban az esetben, ha a Megállapodás teljesítése olyan okból válik lehetetlenné amelyért az Önkormányzat felelős, az Önkormányzat a Megállapodás 3.1. pontjában rögzített (havi) összeg háromszorosának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért köteles fizetni a MÁV Zrt.-nek.

2.7. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a MÁV Zrt. jogosult rendszeresen ellenőrizni az Önkormányzat jelen Megállapodásban vállalt feladatainak elvégzését. Az Önkormányzat munkájának ellenőrzésére a MÁV Zrt. részéről Területi ingatlankezelési és zöldterület karbantartási osztály jogosult.

Amennyiben a MÁV Zrt. az ellenőrzési tevékenység során hiányosságokat, hibás teljesítést, a feladatok el nem végzését állapítja meg, az ellenőrzésre jogosult személy ezen tényről jegyzőkönyvet vesz fel, - és a jegyzőkönyv megküldésével, - haladéktalanul írásban, megfelelő határidő tűzésével teljesítésre szólítja fel az Önkormányzatot. (Az ellenőrzési tevékenység során az esetleges hiányosságokról készítendő jegyzőkönyv mintája jelen Megállapodás 4. számú mellékletét képezi.) A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a szerződéses kötelezettségre történő hivatkozást.

Az Önkormányzat a MÁV Zrt. fentiek szerinti írásbeli kifogása esetén, annak kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül köteles az abban jelzett hiányosságokat kivizsgálni, és a megjelölt határidőn belül a hiányosságot pótolni a feladatot elvégezni. Munkanapnak az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának munkarendje szerinti munkanap számít.

Amennyiben az Önkormányzat a MÁV Zrt. fentiek szerinti írásbeli kifogását annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül nem vitatja és a kifogással érintett feladat szerződésszerű teljesítésére vonatkozó kötelezettségének a MÁV Zrt. által megjelölt határidőn belül nem tesz eleget, az Önkormányzat a MÁV Zrt.-nek a Megállapodás 3.1. pontjában rögzített (havi) összeg 3 %-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a késedelem minden napjára. A késedelmi kötbér nem haladhatja meg a meghiúsulási kötbér összegét.

Amennyiben az Önkormányzat nem bizonyítja, hogy a megjelölt feladat elvégzése nem az Önkormányzat kötelezettsége, a MÁV Zrt. által biztosított határidő eredménytelen elteltét követően a MÁV Zrt. nem teljesítésre hivatkozással jogosult a jelen Megállapodást azonnali

hatállyal felmondani és megghiúsulási kötbér jogcímen az Önkormányzat köteles a Megállapodás 3.1. pontjában rögzített összeg (havi) háromszorosának megfelelő mértékű kötbért a MÁV Zrt.-nek megfizetni.

A kötbér esedékessé válik:

- o késedelmi kötbér esetén, amikor a határidő lejár,
- o megghiúsulási kötbér esetén, amikor a MÁV Zrt. az azonnali hatályú felmondását az Önkormányzatnak bejelentette, illetve amikor a lehetetlenülésről a MÁV Zrt. tudomást szerez.

A MÁV Zrt. a kötbér összegéről terhelő levelet állít ki.

A MÁV Zrt. jogosult a kötbér összegét az Önkormányzatnak fizetendő díjba beszámítani.

2.8. A MÁV Zrt. a kötbéren felül a szerződésszegésből eredő kötbért meghaladó kárának megtérítését is követelheti az Önkormányzattól.

2.9. Önkormányzat kijelenti, hogy ha jelen Megállapodás alapján az őt terhelő kötelezettségeket nem teljesíti, vagy hibásan teljesíti, és ennek következményeként, illetve azzal összefüggésben harmadik személy testi épségében, személyi javaiban, vagyonaiban kár keletkezik, a Ptk. szabályai szerint a károsult irányában, mint károkozó felel, tekintet nélkül arra, hogy a kárral az Önkormányzat a Megállapodás megkötése időpontjában a szerződésszegés lehetséges következményeként előre számolhatott-e vagy sem.

2.10. Önkormányzat kijelenti továbbá, hogy helytáll a jelen Megállapodásban vállalt feladatainak nem szerződésszerű teljesítéséből eredő balesetek (személyi sérülések) kapcsán felmerült – közigazgatási vagy bírósági eljárásban érvényesítésre kerülő - egészségbiztosítási ellátások megtérítéséért, tekintet nélkül arra, hogy ezzel az Önkormányzat a Megállapodás megkötése időpontjában a szerződésszegés lehetséges következményeként előre számolhatott-e vagy sem.

2.11. Az Önkormányzat teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a MÁV Zrt felé, az Önkormányzat szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően a MÁV Zrt.-t ért valamennyi kárért, beleértve az olyan a kárt is, amely az Önkormányzat károkozó magatartásának közvetett következménye, tekintet nélkül arra, hogy e kárral az Önkormányzat a Megállapodás megkötése időpontjában a szerződésszegés lehetséges következményeként előre számolhatott-e vagy sem.

2.12. Mentesülnek a Szerződő felek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a teljesítés elmaradása vis maiorra vezethető vissza. Vis maiorra minősül minden olyan rendkívüli, előre nem látható tény, körülmény, amely a szerződésszegő fél érdekkörén kívül esik, Szerződő felek akaratától független és elháríthatatlan. A vis maiorról Szerződő felek egymást kötelesek azonnal elektronikus úton és egyidejűleg ajánlott levélben értesíteni. Az értesítés elmaradásából származó kárért az értesítésre kötelezett felel.

### 3. Díjazás, fizetési feltételek

3.1. A MÁV Zrt. vállalja, hogy a jelen Megállapodás szerinti közfeladatok teljesítésére, közszolgáltatások nyújtására és közös közérdekű célok megvalósítására irányuló együttműködés keretében, a jelen Megállapodás 1.4. pontjában rögzített feladatok szerződésszerű elvégzéséért a I. alpontban felsorolt feladatok vonatkozásában ..... Ft+ÁFA/hó összeget, azaz ..... forint+ÁFA/hó összeget, a II.1 alpontban felsorolt feladatok vonatkozásában ..... Ft+ÁFA/hó összeget, azaz ..... forint+ÁFA/hó összeget, míg a II.2 alpontban felsorolt feladatok vonatkozásában ..... Ft+ÁFA/hó összeget, azaz ..... forint+ÁFA/hó összeget fizet meg az Önkormányzat részére.

Fenti díjak a KSH által hivatalosan közzétett fogyasztói árindex mértékével évente egyszer módosításra kerülnek, az Önkormányzat a módosítás mértékéről értesítést küld.

3.2. A MÁV Zrt. előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad.

3.3. A MÁV Zrt. a tárgyi negyedévet követő hónap 10. napjáig teljesítési igazolást állít ki. A MÁV Zrt. által kiállításra kerülő pénzügyi teljesítési igazolás mintája jelen Megállapodás 5. számú mellékletét képezi. Amennyiben a MÁV Zrt. a teljesítésigazolást késedelmesen állítja ki, a késedelmes napokra, a tárgynegyedévre elszámolandó összeg után a Ptk. szerinti késedelmi kamatnak megfelelő összeget tartozik késedelmi kötbér jogcímen fizetni.

Az Önkormányzat a számláját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban Áfa tv.) mindenkor hatályos szabályai szerint köteles kiállítani, a MÁV Zrt. által kiállított teljesítési igazolás kiállítását követő 3 munkanapon belül.

3.4. Az Áfa tv. 58. § (1) bekezdése alapján a Szerződő felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg. Elszámolási időszak egy negyedév.

3.5 Az Önkormányzat számláját csak a MÁV Zrt. által elektronikus úton a ..... email címre megküldött Basware teljesítésigazolásának kézhezvétele után állíthatja ki, és a számlához mellékelnie kell annak kinyomtatott példányát. A számlát a MÁV Zrt. csak akkor fogadja be, ha azon, illetve a mellékelt teljesítésigazoláson megtalálható a MÁV Zrt. rendelésszáma. A rendelésszám nélkül beérkezett számlákat a MÁV Zrt. hiánypótlásra visszaküldi az Önkormányzatnak. A szerződés szerinti fizetési esedékesség a helyesen kiállított számla MÁV Zrt. általi kézhezvételétől számítandó. A rendelésszám hiányából eredő késedelmes fizetésért az Önkormányzat késedelmi kamat felszámítására nem jogosult.

Az Önkormányzat a számláját a Megállapodás számának feltüntetésével, 1 (egy) példányban, a következő címre köteles benyújtani.

MÁV Zrt. 1426 Budapest, Pf.: 24.

3.6. A számla kiegyenlítése banki átutalással történik az Önkormányzat számláján megjelölt számlaszámára. Fizetési határidő, a számla kézhezvételétől számított 30. (harmincadik) nap.

3.7. Az Önkormányzat által kiállított számla azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a MÁV Zrt. bankszámláját számlavezető pénzintézete a számla összegével megterheli.

3.8. A Szerződő felek megállapodnak, hogy késedelmes fizetés esetén az Önkormányzat a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk.-ban meghatározott feltételekkel.

3.9. A MÁV Zrt.-vel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve MÁV Zrt.-vel szembeni bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak a MÁV Zrt. előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges. A MÁV Zrt. írásos jóváhagyása nélküli engedményezéssel, zálogjog alapítással az Önkormányzat szerződésszegést követ el a MÁV Zrt.-vel szemben, melynek alapján Önkormányzatot kártérítési felelősség terheli.

#### **4. A MÁV Zrt. ellenőrzési joga, az együttműködés további feltételei**

4.1. Szerződő felek rögzítik, hogy az Önkormányzat nem mentesül a szerződésszegésért való felelősség alól, ha a MÁV Zrt. az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

4.2. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodás 1.4. pontjában rögzített feladatok részben a MÁV Zrt. Magyar Állammal kötött vasúti pályaműködtetési szerződésében foglaltak, valamint a MÁV-START Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.; Cg. 01-10-045551) Magyar Állammal kötött vasúti személyszállítási szerződésében foglaltak teljesítését szolgálja. Erre tekintettel az Önkormányzat jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy a MÁV Zrt. a szolgáltatások minőségével kapcsolatos ellenőrzési jogait a Magyar Állam, továbbá a MÁV Zrt. és a MÁV-START Zrt. képviselőivel együtt is gyakorolhatja.

4.3. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségei teljesítését a MÁV Zrt. érdekében a MÁV csoport erre kijelölt vállalatának biztonsági szervezete (jelenleg: a MÁV Zrt. Biztonsági Igazgatósága) is jogosult ellenőrizni.

4.4. Amennyiben az Önkormányzatnak jelen Megállapodás teljesítésével összefüggésben, a jelen Megállapodás 1.4. pontjában rögzített feladatok szerződésszerű elvégzéséhez kapcsolódóan kérdése merül fel, az Önkormányzat jogosult a MÁV Zrt.-hez írásban kérdéseket intézni, mely megkeresésre a MÁV Zrt. legkésőbb 15 napon belül köteles megfelelő, teljes körű írásbeli tájékoztatást adni.

4.5. Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben bármelyik Fél azt szükségesnek tartja, a Szerződő felek képviselői, illetőleg az általuk kijelölt megfelelő szakértelemmel rendelkező munkavállalói személyes egyeztetéseket, megbeszéléseket tartanak a jelen Megállapodás szerinti együttműködési célok maradéktalan megvalósítása érdekében.



## 5. Egyéb rendelkezések

5.1. A MÁV Zrt. köteles folyamatosan az Önkormányzat rendelkezésére bocsátani a teljesítéshez szükséges információkat és adatokat.

5.2. Az Önkormányzat teljesítési segéd igénybevételére jogosult.

5.3. Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen Megállapodással kapcsolatban az egymás közötti kapcsolattartásban az iratok fax útján történő megküldését is elfogadják. A faxon küldött irat átvétele napjának a fax feladásának napját jelölik meg.

Kapcsolattartó a MÁV Zrt. részéről:

.....,  
telefon .....,  
fax: .....

Kapcsolattartó az Önkormányzat részéről:

.....,  
telefon .....,  
fax: .....

5.4. A MÁV Zrt. biztosítja az Önkormányzat számára a Területhez való hozzáférést, a vasúti területekre történő belépéshez szükséges engedélyeket. Az engedély névre szól és másra nem ruházható át. Az Önkormányzat kijelenti, hogy megismerte „az idegen személyek MÁV Zrt. területén történő tartózkodásának, magáncélú fényképfelvétel készítésének, engedélyezésének, a külső vállalkozók MÁV Zrt. területén történő munkavégzésének munkavédelmi feltételeiről és engedélyezésének rendjéről” szóló MÁV Zrt. elnöke-vezérigazgatójának 45/2012. (IX. 07. MÁV Ért. 21.) EVIG sz. utasításában foglaltakat, és az utasításban foglaltakat betartja, továbbá az érdekkörébe tartozó harmadik személyekkel betartatja. A 45/2012. (IX. 07. MÁV Ért. 21.) EVIG sz. utasítás a jelen Megállapodás 6. sz. *mellékletét* képezi.

5.5. A MÁV Zrt. a teljesítéshez az Önkormányzat részére semmilyen további anyagot, gépet, eszközt, egyéb szolgáltatást nem biztosít.

5.6. A szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik fél a jogszabály, illetve a jelen Megállapodás alapján őt terhelő bármely kötelezettségének felróhatóan, vagy az érdekkörébe eső és általa elhárítható egyéb okból nem tesz eleget.

5.7. Az Önkormányzat kötelezi magát arra, hogy az általa végzett feladatokat bemutató kiadványban, tájékoztatóban, egyéb sajtótermékben, illetve a sajtóban az Önkormányzat és a MÁV Zrt. közötti együttműködés tényét feltünteti.

5.8. Az Önkormányzat kijelenti, hogy megismerte és elfogadta a MÁV Zrt. Etikai Kódexét (<http://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a MÁV Zrt. által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a MÁV Zrt. nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a MÁV Zrt. által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

5.9. Szerződő felek jelen Megállapodást aláíró képviselői a Ptk. 3:31. §-ára is különös figyelemmel a jelen Megállapodás aláírásával kijelentik és teljeskörű személyes felelősséget vállalnak azért, hogy a jelen Megállapodás vonatkozásában képviseleti joguk nincs korlátozva és nyilatkozattételük nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve. Amennyiben az aláírók nyilatkozattétele feltételhez vagy jóváhagyáshoz van kötve harmadik személyekkel szemben, akkor jelen Megállapodás aláírásával nyilatkoznak arról, hogy a feltétel bekövetkezett, vagy a szükséges jóváhagyást megszerezték, illetve a korlátozás nem terjed ki a jelen Megállapodás megkötésére és aláírására. Szerződő felek rögzítik, hogy az esetleges korlátozás megszegéséből eredő teljes felelősség az aláírókat terheli, a korlátozás a MÁV Zrt.-vel szemben nem hatályos és annak semmilyen következménye a MÁV Zrt.-t nem terheli.

5.10. Az Önkormányzat jelen Megállapodás aláírásával hozzájárul, hogy a Megállapodásban rögzített adatait a MÁV Zrt. nyilvántartásai vezetése során felhasználja.

5.11. A jelen Megállapodásban nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

5.12. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodásból eredő vitás kérdéseket tárgyalásos úton rendezik. A tárgyalások eredménytelensége esetén Szerződő felek a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

Szerződő felek a Megállapodást elolvasták, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Jelen Megállapodás 10 (tíz) számozott oldalból álló Megállapodás négy (4) egymással teljesen megegyező példányban készült, melyből két-két példány kerül Szerződő felek birtokába.

Mellékletek:

1. számú melléklet: *Helyszínrajzok*
2. számú melléklet: *Önkormányzat által vállalt feladatok minőségi követelményei*
3. számú melléklet: *Átadás-átvételi jegyzőkönyv minta*
4. számú melléklet: *Az ellenőrzési tevékenység során észlelt hiányosságokról készítendő jegyzőkönyv minta*
5. számú melléklet: *Teljesítésigazolás minta*
6. számú melléklet: *45/2012. (IX. 07. MÁV Ért. 21.) EVIG sz. utasítás*

Budapest, 201.. ..... hó ...nap

....., 201.. ..... hó .... nap

.....  
MÁV Zrt. képviseletében

.....  
MÁV Zrt. képviseletében

.....  
Önkormányzat  
képviseletében

.....

.....

.....

## **Állomások tisztaságának követelményei**

Állomások és megállóhelyek esetén a megkívánt tisztaság általános jellemzője az, hogy a vizsgált elem mentes legyen zavaró szennyeződéstől, valamint az érintkezési felület ne tartalmazzon rászáradt foltokat, szemetet.

Az egyes állomásokon és megállóhelyeken található elemeket a következő esetekben nevezzük tisztának:

- Ablakok kívülről-belül: nincs kilátást zavaró szennyeződés.
- Padló: nincsenek ragadó foltok, eldobált szemét, a padló elszennyeződése - figyelembe véve az állomásépület műszaki állagát - nem haladja meg az igénybevételből adódó, és az időjárás okozta szokásos mértéket.
- Ülések és padok: nincsenek ragadó/elszínező foltok (kivétel csak az esztétikai folt, amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát), nincs egyéb hátrahagyott szemét; a pad, ülés elszennyeződése - figyelembe véve a pad, ülés műszaki állagát – nem haladja meg az igénybevételből adódó, és az időjárás okozta szokásos mértéket.
- Szeméttárolók: maximum színültig van tele, nincsenek rajta ragadó/elszínező szennyeződésfoltok (kivétel csak az esztétikai folt, amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát).
- Falak, oszlopok: nincsenek ragadó/elszínező szennyeződésfoltok (kivétel, csak az esztétikai folt, amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát), a látható szennyeződés mértéke - figyelembe véve az állomás épület műszaki állagát - nem haladja meg az igénybevételnek és az időjárásnak megfelelő szokásos mértéket.
- Mennyezet: a látható szennyeződés mértéke nem haladja meg az igénybevételnek megfelelő szokásos mértéket figyelembe véve az állomás épület műszaki állagát.
- Lámpák: a lámpabúra nem tartalmaz a fényátersztő képességet jelentősen (megvilágítási határértékhez mérten) befolyásoló szennyeződést.
- WC: a WC-kagyló, mosdókagyló, padló, falak elszennyeződése - figyelembe véve az állomás épület műszaki állagát – nem haladja meg az igénybevételből adódó és az időjárás okozta szokásos mértéket. A mellékhelyiségek WC papírral fel vannak töltve. WC-nek csak a vízöblítéses angol WC tekintendő.
- Peron: nincsenek ragadó foltok, eldobált szemét, gyomnövények, hó-, jég- és csúszásmentes.
- Peronnal érintkező vágányzat: nincs eldobált szemét, gyomnövények.
- Utasforgalomra megnyitott közlekedési út: Szolgáltató kezelésében levő utasforgalmi útvonalakon nincsenek ragadó foltok, eldobott szemét, hó-, jég- és csúszásmentes.
- Jelek, feliratok, óra: nincs a láthatóságot/olvashatóságot befolyásoló szennyeződés.
- Ajtók és kilincsek: ajtó esetén nincsenek ragadó/elszínező szennyeződésfoltok (kivétel csak az esztétikai folt, amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát), a látható szennyeződés mértéke nem haladja meg az igénybevétel és az időjárásnak megfelelő szokásos mértéket, a kilincs nem tartalmaz látható vagy tapintással érzékelhető szennyeződést, figyelembe véve az állomás épület műszaki állagát.

## Felelősségvállalási nyilatkozat

Alulírott ..... kijelentem, hogy a tervezett tevékenységemhez kísérőt nem kérek. A tervezett tevékenységre és az igénybe vett MÁV Zrt. területre vonatkozó biztonsági szabályokat ismerem, betartom, és – munkatársaimmal, felügyeiletem, irányításom alatt foglalkoztatottakkal, munkavállalóimmal – betartatom, a tevékenységgel összefüggésben felmerülő kárért felelősséget vállalok. A tevékenység kezdetének, befejezésének, helyszínének változásáról a nyilatkozatot aláíró MÁV Zrt. képviselőjét értesítem.

A tevékenység területe: .....

A tevékenység kezdete: .....év .....hó .....-n ..... óra ..... perc

A tevékenység befejezése: .....év .....hó .....-n ..... óra ..... perc

A nyilatkozattételre kötelezett neve, szolgálati helye, eljárási jogosultságát igazoló bizonylat száma (jele): .....

Kelt: ....., ..... év ..... hó .....-n.

.....  
MÁV Zrt. képviselő  
olvasható neve, aláírása

.....  
a nyilatkozatot tevő  
olvasható neve, aláírása

(Az engedély birtokosa az ellenőrzés során köteles együttműködni és az engedélyt kérésre bemutatni)

**Belépési engedély**  
**a MÁV Zrt. területén történő munkavégzés helyére**

- 1.) A belépő személy neve: .....
- 2.) A belépő személy személyi igazolvány száma: .....  
(Személyi igazolvány helyett azonosításra alkalmas más, arcképpel ellátott igazolvány is elfogadható,  
pl.: jogosítvány, útleve, rendőri igazolvány, vasúti arcképes igazolvány, stb.)
- 3.) A belépés (munkavégzés) helye: .....
- 4.) A belépés (munkavégzés) időpontja: .....
- 5.) A kilépés (munkavégzés befejezésének) időpontja: .....
- 6.) Belépés célja (munkavégzés megnevezése): .....
- 7.) Kísérő: szükséges - nem szükséges  
Kísérő neve, szolgálati helye: .....
- 8.) Engedélyező neve, szolgálati helye: .....  
.....

Az engedély az 5. pontban meghatározott időpontig vagy visszavonásig érvényes.

Kelt: ....., ..... év ..... hó .....-n.

.....  
engedélyező aláírása, telefonszáma

(Az engedély birtokosa az ellenőrzés során köteles együttműködni és az engedélyt kérésre bemutatni)

**CSOPORTOS BELÉPÉSI ENGEDÉLY**  
**a MÁV Zrt. területén történő munkavégzés helyére**

- 1.) A csoport vezetőjének és a munkát végzők neve és személyazonosításra alkalmas okmány (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély stb.) száma:

Név: ..... okmány.sz.: .....  
Név: ..... okmány sz.: .....  
Név: ..... okmány sz.: .....  
Név: ..... okmány sz.: .....

- 2.) A belépés (munkavégzés) helye: .....

- 3.) Belépés célja (munkavégzés megnevezése): .....

- 4.) Érvényesség: ..... év ..... hó .....n-tól  
..... év ..... hó .....n-ig

- 5.) Kísérő: szükséges ☐ - nem szükséges ☐

Kísérő neve, szolgálati helye: .....

- 6.) Engedélyező neve, szolgálati helye: .....

Az engedély a 4. pontban meghatározott időpontig érvényes.

Kelt: ....., ..... év ..... hó .....-n.

.....  
engedélyező aláírása, telefonszáma

(Az engedély birtokosa az ellenőrzés során köteles együttműködni és az engedélyt kérésre bemutatni)



IGAZGATÁS ÉS ÜGYVITEL SZERVEZET

Iktató szám.: Gy.....- ..... /201...

Nyilvántartási szám: .....-../201..

**BELÉPÉSI ÉS FELVÉTELKÉSZÍTÉSI ENGEDÉLY**

Név:

Állampolgársága:

Személyi okmány száma:

Email:

Az alábbi hely(ek)re:

Érvényes:

A belépővel együtt érkezők neve:

állampolgársága:

személyi okmány száma:

Email:

A belépés és felvétel készítésének célja: magáncélú felvétel készítés

(Fényképfelvételek, videofelvételek készítése épületekről, építményekről, vontató- és vontatott járművekről.)

Az engedély csak a megadott helyszínen történő felvételek készítésére érvényes. A felvételek elkészítése során a MÁV Zrt. balesetvédelmi, munkabiztonsági és vagyonvédelmi előírásait kötelesek betartani és betartatni.

**Az esetleg előforduló balesetekért, károkért a MÁV Zrt, nem vállal felelősséget.**

**A felvételek elkészítése során a társaságok alkalmazottainak munkáját, valamint a járművek közlekedésének zavartalanságát , a társaság alkalmazottainak személyiségi jogait, az érintett vasúti területek szabad, akadálymentes megközelíthetőségét biztosítani kötelesek.**

**Az engedély tulajdonosa a Belépési – és Felvételkedészítési Engedélyt ( alul ) írja alá. Felvételkedészítés során az engedélyt tartsa magánál, azt az érintett vasúttársaságok munkatársai, illetve a MÁV Vasútör Kft. járőr munkatársai kérésére kötelesek felmutatni. Az engedéllyel a felvételkedészítési helyszíneken a munka megkezdése előtt jelentkezni kell az adott szolgálati hely illetékes vezetőjénél. Az engedély utazási jegyként nem szolgál!**

Jelen Belépési és Felvételkedészítési engedély aláírásával hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, ezen adatokat a MÁV Zrt. bizalmasan kezeli, azokat csak az engedély kiállításának céljaira használja és 3. fél részére nem adja tovább.

Az elkészített felvételek nem sérthetik a MÁV Zrt. képviselőinek, munkavállalóinak jó hírnévhez fűződő jogait. Jelen engedély csak a fent megjelölt számú személyazonosításra alkalmas okmány felmutatásával érvényes.

Budapest, 201.... .....hó ..... nap.

*Igazgatás és Ügyvitel vezetője*









*A szerződéskötéseknél kiemelten vizsgálandó szempontok*

- a munkaterület átadása és visszavétele, az arra jogosult külső vállalkozó és MÁV Zrt. képviselője,
- a munkavégzés engedélyezésének helyi rendje,
- a munkaterület megközelítésének útvonala,
- a vasúti vágányokat keresztező, vagy a vasúti vágányok közötti közlekedés és anyagmozgatás biztonsági szabályai,
- villamos vontatási berendezések közelében, valamint a vasúti vágány elsodrási határán belüli munkavégzés biztonsági feltételei,
- a külső vállalkozó részére munkavégzés, használat céljából átadott – a MÁV Zrt. tulajdonát képező – eszközökre vonatkozó biztonsági előírások,
- a MÁV Zrt. vágányhálózatán a külső vállalkozó által üzemeltetett kötőtpályás jármű közlekedtetésének feltételei,
- a szerződés megkötésekor előre nem látott, de a teljesítés közben végrehajtandó tevékenységek, körülmények esetén követendő eljárási szabályok,
- különböző munkáltatók alkalmazásában álló munkavállalók azonos munkaterületen történő egyidejű foglalkoztatása esetén a tevékenységek munkavédelmi szempontból történő összehangolásáért felelős vállalkozó vagy szerződő fél megnevezése és/vagy kötelezettségei,
- Előre nem látható körülmények kezelése. Ha a szerződésben foglaltak teljesítése közben olyan tevékenység végzésére van szükség, amelynek indokoltsága a szerződés megkötésének időpontjában előre nem volt látható, és az a MÁV Zrt. tevékenységét zavarhatja, területét érintheti, vagy a MÁV Zrt. munkavállalóinak és szolgáltatásait igénybe vevőinek személyi biztonságát csökkentheti, a külső vállalkozó a művelet végrehajtására a MÁV Zrt. képviseletében eljárótól, köteles engedélyt kérni és írásban adott utasítása szerint eljárni,
- a tevékenységhez kapcsolódó biztonsági követelmények kimutatható oktatása,
- a MÁV Zrt. ellenőrzési jogosultsága az átadott munkaterületen,
- a külső vállalkozónak – a MÁV Zrt.-vel kötött szerződéséből adódó – további alvállalkozóval, megbízottjával szembeni kötelezettsége,
- a MÁV Zrt. szempontjából csak felügyelet alatt végezhető munkák és feltételei (MÁV Zrt. által biztosított felügyelet esetén a szolgálati egység és a felügyelettel megbízott személy neve vagy beosztása, vagy szakképzettsége),
- a külső vállalkozó veszélyes munkavégzése esetén a veszélyeztetés megelőzése érdekében szükséges intézkedési kötelezettsége,
- a személyi sérüléssel és/vagy dologi kárral járó balesetek bejelentési és a vizsgálatában való részvétel szabályai,
- a helyi körülményekből adódó egyéb, lényegesnek ítélt munka- és közlekedésbiztonságot befolyásoló követelmények,
- a MÁV Zrt. szakmai utasításaiban (pl.: F. 1.; F. 2.) foglaltak érvényesülése,
- a vagyonvédelem
- a biztonsági ellenőrzés tűrésére vonatkozó vállalkozói kötelezettség,

## Nyilatkozat

Alulírottak (vállalkozó, vagy megbízottja, munkairányítója és a MÁV Zrt. képviselője) kijelentjük, hogy a ..... munkára (szolgáltatásra) megkötött szerződés munkavédelmi feltételeit tartalmazó mellékletét ismerjük, az abban foglaltakat betartjuk és betartatjuk.

A nyilatkozatban megjelölt vállalkozó és a MÁV Zrt. megbízottja a megjelölt időpontokon belül a munkavégzésre igénybevett területet lezárnak tekintjük, az arra vonatkozó biztonsági előírásokat betartjuk és betartatjuk.

MÁV Zrt. képviselője kijelentem, hogy a munkaterület (vágány) fedezésére vonatkozó biztonsági intézkedéseket megtettem, a szerződésben meghatározott biztonsági intézkedéseket betartom, és betartatom.

Vállalkozó és MÁV Zrt. képviselője kijelentjük, hogy a nyilatkozattal átadott munkaterületen a munkavégzést engedélyezettnek tekintjük.

Az átadott munkaterület megnevezése:

.....  
 A munkavégzés kezdete: ..... év ..... hó ..... n. .... óra ..... perc.  
 A munkavégzés befejezése: ..... év ..... hó ..... n. .... óra ..... perc.  
 A munkavégzés célja: .....  
 A terület átadó-átvevő MÁV Zrt. képviselő neve, beosztása: .....  
 A munkát végző vállalkozó (munkairányító) neve, beosztása: .....  
 ....., ..... év ..... hó ..... -n.

.....  
 MÁV Zrt. képviselő  
 olvasható neve, aláírása

.....  
 munkairányító  
 olvasható neve, aláírása

(Megjegyzés: a nyilatkozat csak olyan munkavégzéseknél és szolgáltatásoknál alkalmazható, amelyekre írásban szerződést kötöttek, és a szerződés melléklete tartalmazza a munkavégzés munkavédelmi feltételeit!)

8. sz. melléklet

**ENGEDÉLY**  
**a MÁV Zrt. vágányhálózatán-úthálózatán történő közlekedésre**


- 1.) A jármű, munkagép azonosító jele (forgalmi rendszám, pályaszám, stb.):  
.....
- 2.) A jármű tulajdonosa: .....
- 3.) A jármű üzemeltetője: .....
- 4.) A jármű telephelye: .....
- 5.) Engedélyezett közlekedési útvonal: .....
- 6.) Az engedély kiadásának alapbizonylata (pl. futási bizonylat, útvonalengedély, stb. Ha nem szükséges, a rovatot ki kell húzni):  
.....
- 7.) Az engedély érvényessége: .....év .....hó .....-n ..... óra ..... perc
- 8.) Az engedélyező neve, szolgálati helye, munkaköre:  
.....

Kelt: ....., ..... év ..... hó .....-n.

P.H.  
(az engedélyező szolgálati hely bélyegzője)

.....  
engedélyező aláírása, telefonszáma

(Az engedély birtokosa az ellenőrzés során köteles együttműködni és az engedélyt kérésre bemutatni.)

REGISZTRÁCIÓS IGAZOLVÁNY	
Név:.....	Szig.sz.:.....
	Kísérő neve:..... Szig.sz.:.....
Engedély száma: B-.....	Érvényes: 201...évre

**10. sz. melléklet**

	<b><i>Felvétel-készítési engedélyt kérők nyilvántartása 201....</i></b>			
<b><i>BP- /201...</i></b>	<b><i>Név</i></b>	<b><i>Lakcím</i></b>	<b><i>Szül. idő</i></b>	<b><i>Szig. Szám</i></b>
<b><i>1.</i></b>				
<b><i>2.</i></b>				
<b><i>3.</i></b>				
<b><i>4.</i></b>				
<b><i>5.</i></b>				
<b><i>6.</i></b>				
<b><i>7.</i></b>				
<b><i>8.</i></b>				
<b><i>9.</i></b>				
<b><i>10.</i></b>				
<b><i>11.</i></b>				
<b><i>12.</i></b>				
<b><i>13.</i></b>				
<b><i>14.</i></b>				
<b><i>15.</i></b>				
<b><i>16.</i></b>				



**Tárgy:** ..... állomás/megállóhely és környékének, valamint a határos közterületek „..... szerződés” A. számú mellékletében szereplő feladatainak ellátása (takarítás, hulladékelszállítás, kertészet, zöldterület gondozás, hótakarítás, csúszásmentesítés, stb.)

**Készült: dátum**

**Jelen vannak:** jelenléti ív szerint

**A munka kezdése: dátum –tól, -ig.**

A munkaterület megközelítése: **közúton.**

Jelenlévők a területet bejárták és megállapították, hogy a munkaterület munkavégzésre alkalmas.

Az átvevő a MÁV Zrt. területén történő munkavégzés szabályairól oktatásban részesült és alkalmazottait az oktatás anyagából kioktatta, az abban foglaltakat betartja és betartatja.

Az átadó egyúttal engedélyezi, hogy az átvevő és alkalmazottai a munkavégzés céljából a munkaterületre belépjenek, részükre a Belépési Engedélyek átadásra kerültek.

Az engedély nem vonatkozik a vasúti pályatesten történő közlekedésre.

Fentiek alapján jelen jegyzőkönyv B. számú melléklet szerinti munkaterületet átadó átadja, átvevő átveszi a mellékletet képező fotókon látható állapotban.

**k.m.f.**

.....

.....

## 1. függelék

[illegible]

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ A VONATMINŐSÍTŐ ADATLAPHOZ

Fejléc

Mérés ideje: év, hónap, nap, óra, perc

Vonatszám: vonat száma és neve (IC)

Szegegens: vonat aktuális közlekedési szegegens: Elővárosi, feláras országos, országos vagy regionális

Induló állomás: a vonatk az állomása, ahol a mérés kezdődött

Érkező állomás: a vonatk az állomása, ahol a mérés befejeződött; ha csak egy állomáson történt mérés, nem kell kitölteni

Mérést végző: mérést végző neve, szervezeti egysége, beosztása és aláírása

Vonatösszeállítás, menetrendszerűségNegatív eltérés SZVÖR-től: SZVÖR-től való negatív eltérés esetén eltérés leírása: pl. hiányzó kocsi száma, típusa, alacsonyabb minőségű kocsik száma, SZVÖR szerinti és beállított kocsik típusa,...Negatív eltérés SZVÖR-től (igen/nem): igen vagy nem érték, attól függően, hogy történt-e negatív eltérés a SZVÖR-től.Menetrendi indulás, tényleges indulás, menetrendi érkezés, tényleges érkezés: óra és perc értékek, azokra az állomásokra vagy állomásra kell kitölteni, amelyekre a mérő a mért vonaton vagy annak állomásán tartózkodott.Szolgáltatási szint mérése:

Mérési paraméter	Mérési értékek definíciója			
	2	1	0	X
Külső tisztítás	Kifogástalan tiszta kocsiszekrény, ha elszennyeződés (grafiti, rozsdás megfolyás, lerakódott por, vaspör) mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevétel, időjárás okozta szokásos mértéket. Tiszta kocsiszekrény felület 20%-a lehet szennyezett, amit időjárási tényező okozott. A feljaro ajtók külső felülete is ide számolt!	Elfogadható tisztaság. Tiszta - mosott kocsiszekrény, a kocsisfelületének 21-50% enyhén szennyezett és rozsdás lefolyásos (nem mosott tető miatt).	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke az 50%-t meghaladja, a szennyezettség nem időjárási tényezőre vezethető vissza Pl: beszürkült felületek.	
Előtér	Kifogástalan tiszta a padló és az oldalfalak, ha a szennyeződés (grafiti, rozsdás megfolyás, lerakódott por, vaspör) mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevétel, időjárás okozta szokásos mértéket. Tiszta kocsiszekrény felület 20%-a lehet szennyezett, amit időjárási tényező okozott.	Elfogadható tisztaság. Az összfelület 21-50% enyhén szennyezett.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke az 50%-OT MEGHALADJA, a szennyezettség nem időjárási tényezőre vezethető vissza.	
Ablak kívül-belül	Kifogástalan (nincs kilátást zavaró szennyeződés) Ablakok összfelületének szennyezettsége (grafiti, "falfirka") a 10%-ot nem haladja meg, kilátást még nem zavarja. (Az összablakok 10%-ának megfelelő felület nem lehet 1 ablakon, mert akkor az már 0 értékelésű.) Pl.: Matt felület az üveg előregedéséből származik az nem szennyezettség.	Elfogadható tisztaság A kilátást nem zavaró szennyezettség mértéke össz ablak felület 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke az össz ablak felületének a 30%-OT MEGHALADJA. Beszürkült felület.	

Padló	Kifogástalan tisztaság (nincs ragadó folt, eldobált szemét), ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevételből adódó, és az időjárás okozta szokásos mértéket. Szokásos igénybevétel: 20% padló felületig megengedett, ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (morzsa, újság...), időjárásból (csapadék miatt sárnyom, víz...) adódik.	Elfogadható tisztaság A padló felület 21-50%-a szennyezett vagy csíkos felmosás nyomai, apró szemét - amely nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. A felület 50% feletti szennyezettsége esetén. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
Ülés	Kifogástalan tisztaság (nincs ragadó folt, eldobált szemét), ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevételből adódó, és az időjárás okozta szokásos mértéket. Szokásos igénybevétel: ülés db szám 10%-ánál -, ha az utazás során utazási kultúrából adódó - szennyezettség még megengedett. (Ülések háttámlája, hátoldala, kartám; fejtám is ülésnéként beleszámít.) Nem szennyezettségnek minősül pl.: kopott, varrott huzatok. De szennyezettségnek minősül a szennyezettségtől elszíneződött ülés-huzat pl.: feketedett)	Elfogadható tisztaság. A ülés felületek 11-30%-a szennyezett, apró szemét -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
Csomagtartó	Kifogástalan tisztaság (nincs ragadó folt, szemét, nyomot hagyó por, vaspör),- figyelembe véve a jármű műszaki állapotát -	Elfogadható tisztaság: Az elszíneződés mértéke kicsi (kevésbé látható)	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
Szemét tárolók	Maximum színültig van tele, nincsenek rajta (külső felületén) ragadó/elszínező szennyeződés-foltok, - kivétel az esztétikai folt (kopott felület)-, (amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát) Hulladékgyűjtő körül lévő fal felület tisztaságát az oldalfalba, míg az alatti területet a padló tisztaságába minősítjük (ahol a szemét van, abba tételbe minősítjük).	Elfogadható tisztaság. Külső felületen 10%-os s szennyezettség, de nem ragad, nem kopásból, kopottságból származik. A hulladékgyűjtők 10%-a lehet "túlcsordult" (kilógó szemét.).	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Külső felületen 10% feletti szennyezettség, de nem ragad, nem kopásból, kopottságból származik. A hulladékgyűjtők 10%feletti mennyisége lehet "túlcsordult" (kilógó szemét). Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
Utastér/oldalfalak	Kifogástalan tisztaság nincs ragadó/elszínező szennyeződés folt (grafiti, falfirka, rozsdás megfolyás lerakódott por, vaspör) - kivétel esztétikai folt, amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát -, a látható elszennyeződés mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát pl.:kopott - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket Szokásos igénybevétel: 10% oldalfal felületig megengedett ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (pl.: grafitti),időjárásból (sárnyom, víz...) adódik.	Elfogadható tisztaság. A fal felületek maximum 11-30%-a szennyezett, nem lehet egybefüggő a szennyezettség.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	

Plafon	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát (pl.: volt dohányzó kocsik sárga plafonja) - nem haladja meg az igénybevétel okozta, szokásos mértéket. Plafon azon része, mely érintkezik a csomaggal, nem szennyezi azokat. Szokásos igénybevétel: 10% plafon felület alatt megengedett, ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (pl.: graffiti, idegen - feldobott - tárgy miatti nyom.), adódik.	Elfogadható tisztaság A szennyezettség mértéke 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke a 30%-OT MEGHALADJA. A csomagokat szennyezi.	
Lámpák	Kifogástalan tisztaság, a lámpabúra nem tartalmaz a fényáteresztő képességet jelentősen befolyásoló szennyeződést. Lámpák és lámpatestek összfelületének szennyezettsége a 10%-ot nem haladja meg, fényáteresztő képességet jelentősen nem befolyásolja. (Az lámpák 10%-ának megfelelő felület nem lehet 1 lámpán, mert akkor az már 0 értékelésű.) Pl.: Matt felület a búra előregedéséből származik az nem szennyezettség.	Elfogadható tisztaság, fényáteresztő képességet kis mértékben - a lámpák 11-30%-nak megfelelő felülete - csökkenti akár lámpaburán belüli, akár kívüli.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan, Fényáteresztő képességet nagymértékben (30%-nál nagyobb mértékben) csökkentő a szennyezettség, akár lámpaburán belüli, akár kívüli.	
Kapaszkodók	Kifogástalan tisztaság, nem tartalmaznak látható vagy tapintással érzékelhető szennyeződést. Az elszennyeződés, figyelembe véve a kocsik műszaki állapotát (rozsdá), nem haladja meg az igénybevételből adódó, és az időjárás okozta szokásos mértéket. Kapaszkodók összfelületének szennyezettsége a 10%-ot nem haladja meg. (Az össz kapaszkodók 10%-ának megfelelő felület nem lehet 1 kapaszkodón, mert akkor az már 0 értékelésű.) Külső kapaszkodóknál eső, hó, szél esetén a víz, por időjárás okozta szennyezettségnek minősül; míg a belső kapaszkodóknál ez nem megengedett.	Elfogadható tisztaság A szennyezettség mértéke 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke a 30%-ot MEGHALADJA. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
Szappan feltöltés	Szappan van, ill. használata lehetséges.		Nincs szappan v. használata nem lehetséges.	Hosszantartó foglaltság miatt nem ellenőrizhető.
WC papír	WC papír van.		Nincs WC papír v. használata nem lehetséges.	Hosszantartó foglaltság miatt nem ellenőrizhető.
Vízfeltöltés	Víz van, ill. használata lehetséges.		Nincs víz vagy használata nem lehetséges.	Fagyponthoz alatti külső hőmérséklet esetén vagy hosszantartó foglaltság miatt nem ellenőrizhető.
WC csésze	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket. (Csésze darabos szennyezettséget nem tartalmaz.)	Elfogadható tisztaság A szennyezettség mértéke 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan vagy használata nem lehetséges. Szennyezettség mértéke a 30%-OT MEGHALADJA. Erősen zavaró szaghatás.	

	Szokásos igénybevétel: 10% csésze felület így megengedett, ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából adódik.			
WC ülőke	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés (ragadó, nedves) mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket. Szokásos igénybevétel: 10% ülőke felület így megengedett, ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából adódik.	Elfogadható tisztaság a szennyezettség mértéke 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan vagy használata nem lehetséges.. Szennyezettség mértéke a 30%-OT MEGHALADJA.	
Mosdókagyló	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket. Szokásos igénybevétel: 10% kagyló felület alatt megengedett a szennyezettség, ha az utazás során utazási kultúrából adódik.	Elfogadható tisztaság A szennyezettség mértéke 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan vagy használata nem lehetséges.. Szennyezettség mértéke a 30%-ot MEGHALADJA.	
WC Padló	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevételből adódó, és az időjárás okozta szokásos mértéket. Szokásos igénybevétel: 20% padló felületig megengedett ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (papír...), időjárásból (csapadék miatt sármom, víz...) adódik.	Elfogadható tisztaság A padló felület 21-50%-a szennyezett vagy csikos felmosás nyomai, apró szemét -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan vagy minősítése nem lehetséges.. A felület 50% feletti szennyezettsége esetén.	
WC Oldalfalak	Kifogástalan tisztaság nincs ragadó/elszinező szennyeződés ( grafiti, falírka) folt, a látható elszennyeződés mértéke - figyelembe véve a jármű műszaki állapotát pl: kopott - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket Szokásos igénybevétel: 10% oldalfal felületig megengedett ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (pl: grafiti), időjárásból (sármom, víz...) adódik.	Elfogadható tisztaság. A fal felületek 11-30%-a szennyezett, apró szemét -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén..	
Tükör WC	Kifogástalan. Tükör összfelületének szennyezettsége ( grafiti) a 10%-ot nem haladja meg. (Az össz tükrök 10%-ának megfelelő felület nem lehet 1 tükrön mert akkor az már 0 értékelésű.) Pl: Matt felület vagy vaktükör, amely előregedéséből származik az nem szennyezettség.	Elfogadható tisztaság. A szennyezettség mértéke össz tükrő felület 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke az össz tükrőfelület 30%-át MEGHALADJA.	
Jelek feliratok, órák	Kifogástalan tisztaság nincs a láthatóságot/olvashatóságot befolyásoló szennyeződés.	Elfogadható tisztaság, részben szennyezett és még olvasható	Erősen szennyezett elfogadhatatlan, nem olvasható, nem látható	
Ajtók, kilincsek	Kifogástalan tisztaság: ajtó esetén: nincsenek - ragadó/elszinező, rozsdás lefolyás, grafiti, falírka, lerakódott por, vaspor - szennyeződésfoltok (kivétel csak az esztétikai folt, amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát), a látható szennyeződés mértéke nem haladja meg az igénybevétel és az	Elfogadható tisztaság. Kilincs, ajtó 11-30% közötti szennyezettség.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Kilincsnél, ajtónál 30% feletti szennyezettség esetén. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	

	<p>időjárásnak megfelelő szokásos mértéket, kilincs: nem tartalmaz látható vagy tapintással érzékelhető szennyeződést, figyelembe véve a jármű műszaki állapotát.</p> <p>Kilincsek összfelületének szennyezettsége a 10%-ot nem haladja meg és a szennyeződést és azt időjárási tényező okozta. (Az össz kilincs 10%-ának megfelelő felület nem lehet 1 kilincsen mert akkor az már 0 értékelésű.)</p>			
Iránytáblázás	<p>Tartalmazza közlekedési viszonylatot – kiindulási- és célállomást -, és a főbb érintett (szükség esetén az útirányt meghatározó megállási helyek) állomásokat.</p> <p>“fo” szegmensben közlekedő vonatonál minden fel, illetve leszállási térmél a menetirány szerinti mindkét oldalon el kell helyezni az iránytáblát (4db), kivéve, ha a kocsi konstrukciós kialakítása ezt nem teszi lehetővé (két db felszerelt iránytáblatartóval) rendelkezik, ebben az esetben átlósan 2db iránytábla szükséges.</p> <p>Nem “fo” szegmensbe tartozó vonatoknál a vonat első kocsijának első felében, míg az utolsó kocsijának hátsó felében kell mindkét oldalon az iránytáblát elhelyezni (4db).</p> <p>- szimpla Bz motorvonat (max. 3 kocsiig), ahol a Bz motorvonaton oldalanként 1-1 db,</p> <p>-a 63-41 számú motorvonaton az ajtó üvegén elhelyezett tartóban kell oldalanként 1-1 iránytáblát elhelyezni.</p> <p>-a több vonatrészből álló vonatoknál, ahol a vonatrészek határánál is mindkét vonatrészen el kell helyezni az iránytáblát (kialakítástól függően 2-4db).</p>	Hiányos nem teljes körű tájékoztatás. Nincs minden kijelölt helyen.	Olvashatatlan, hiányzik, ill. helytelen tájékoztatást ad.	Nem követelmény.
Kocsiszámtábla	<p>A kocsiszámtábla tartalmazza jól olvashatóan a vonatnak megfelelő kocsiszámot. A kocsi kialakításától függően 2-4 db / kocsi.</p> <p>A kocsi konstrukciós kialakítása akkor engedi meg átlósan a két kocsiszámtáblát, ha csak két darab felszerelt iránytáblatartóval rendelkezik.</p>	Hiányos, nem teljes körű tájékoztatás. Nincs minden kijelölt helyen.	Olvashatatlan, hiányzik, ill. helytelen tájékoztatást ad.	Nem követelmény.
Piktogram	<p>Rendben van, megtalálható valamennyi szükséges és indokolt az alábbiakban felsoroltak közül:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. a járműben található szolgáltatások jellegére utaló megjelölés (ülő-, háló-, fekvőhelyes-, étkező-, bisztró kocsi, kerékpárszállítás)</li> <li>2. a kocsi osztályra utaló jelzés csak (1. 2. kocsiosztály, prémium, stb.)</li> <li>3. nemdohányzó feliratot,</li> <li>4. Hangos utastájékoztatóra utaló</li> </ol>	<p>A fizikai feltételek megléte esetén hiányos, nem teljes körű információ. WIFI jelzésre, beépített kamerára, hangos utastájékoztatóra, Tűzoltókészülékre Menekülési útra, szeméttárolóra utaló jelzések hiánya</p>	<p>A fizikai feltételek megléte esetén a piktogram hiányzik. Szolgáltatás jellegére, kocsiosztályra, dohányzás tiltására, ajtó működésére, vészfékre, WC-re, vagy az ivóvíz megjelölésére utaló jelzések hiánya.</p>	

	<p>megjelölést,</p> <p>5.WIFI jelzése</p> <p>6.Az ajtók működésére vonatkozó jel (nyit-zár, őnműködő, stb.)</p> <p>7.A tűzoltó készülék elhelyezésére vonatkozó jel,</p> <p>8.A vészfék jelzése</p> <p>9.A WC megjelölése</p> <p>10.Beépített kamerára utaló jel</p> <p>11.Menekülési út jelzése, (legközelebbi kijárat, törhető ablak, ablaktörő kalapács helye, stb.)</p> <p>12.Ivóvíz, nem ivóvíz jelzését,</p> <p>13.Szeméttárolóra utaló jelzés,</p>			
Digitális külső kijelző	Tartalmazza közlekedési viszonylatot – kiindulási- és célállomást -, és a főbb érintett állomásokat. Motorvonatok esetén elegendő a célállomás.	Hiányos nem teljeskörű tájékoztatás	Olvashatatlan, hiányzik, ill. helytelen tájékoztatást ad.	Nem követelmény.
Hangos utastájékoztatás	Tisztán és érthetően kell szólnia az egész járműben. Az állomásokra való érkezést megelőzően be kell mondani az aktuális állomást. Zavar esetén tájékoztatást kell adni a zavar okairól, várható időtartamáról. (Zavarnak tekintendő a legalább 10 perces késés, illetve a legalább 10 perces vesztegelés.)	Hiányos, nem teljeskörű információ.	Nem működik vagy nem előírt időben történik az utastájékoztatás.	Nem követelmény. (Adott kocsiban nem ellenőrizhető.)
Fedélzeti vizuális utastájékoztató	Az utastérben – mutatnia kell a következő- és a célállomást és a pontos időt.	Hiányos, nem teljeskörű információ.	Nem működik vagy hibás az utastájékoztatás.	Nem követelmény.
Feljáró ajtók működése	Az ajtók (olyan mennyiségben és ) műszaki állapotban vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét és az ajtók rendben működnek.		Nem működik. Legalább 1 db ajtó automatika nem működik nem lehet kinyitni és/vagy becsukni(automata ajtóknál). Legalább 1 db ajtó szorul, a zárszerkezet nem zár(mechanikus ajtóknál). Legalább 1 db bárcával ellátott nem működő ajtó.	Nem ellenőrizhető.
Átjáró ajtók működése	Az ajtók olyan mennyiségben és műszaki állapotban vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét és az ajtók rendben működnek.	Ajtó(k) nem megfelelően működik: szorul, nehezen nyitható.	Nem működik. A szerelvény a nem működő, vagy lezárt ajtó miatt nem átjárható.	Nem ellenőrizhető.
Utastér/fülkeajtók	Az ajtók olyan mennyiségben és műszaki állapotban vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét és az ajtók rendben működnek /ajtók max 10%-a nem megfelelően működik: szorul, nehezen nyitható./	Ajtók több mint 10%-a nem megfelelően működik: szorul, nehezen nyitható.	Nem működik (ha egy nem működik). A szerelvény a nem működő, vagy lezárt ajtó miatt nem átjárható.	Nem ellenőrizhető.
Előtér világítás	A világítótestek olyan mennyiségben és műszaki állapotban vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét és a berendezések rendben és megfelelően működnek.	Berendezés hiányos, de a világítási funkciónak még megfelel.	Berendezés funkcionálisan használhatatlan. (Az égők több mint 30%-a hiányzik.)	Nem ellenőrizhető.



Utastér világítás	A világítótestek olyan mennyiségben és műszaki állapotban vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét és a berendezések rendben és megfelelően működnek.	A berendezések több, mint 10% - a hiányos, de összességében a világítási funkciónak megfelel.	A berendezések több, mint 30% - a hiányos, funkcionálisan használhatatlan.	Nem ellenőrizhető.
WC világítás	A világítótestek olyan mennyiségben és műszaki állapotban vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét és a berendezés rendben és megfelelően működik.	Berendezés sérült, hiányos, de világítási funkciónak megfelel.	Berendezés funkcionálisan használhatatlan, nincs;	Nem ellenőrizhető Csak abban az esetben jelölhető, ha a bejutás nem lehetséges
Ülések/üléshuzatok	Az ülések, ülészuszátok olyan mennyiségben, műszaki állapotban és minőségben vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét, valamint legfeljebb 10%-k hiányzik, sérült.	10%-nál több hiányzik, sérült.	30%-nál több hiányzik sérült, funkcionálisan használhatatlan.	
Asztalok	Az asztalok olyan mennyiségben, műszaki állapotban és minőségben vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét, valamint legfeljebb 10%-k hiányzik, sérült.	10%-nál több hiányzik, sérült.	30%-nál több hiányzik sérült, funkcionálisan használhatatlan.	
Szeméttárolók	A szeméttárolók, és szeméttároló fedelek olyan mennyiségben és műszaki állapotban és minőségben vannak mint ami az arra a járműre jellemző újkori, felújítási állapotnak felel meg, figyelembe véve az igénybevételből eredő szokásos amortizáció mértékét, valamint legfeljebb 10%-k hiányzik, sérült.	10%-nál több hiányzik, sérült.	30%-nál több hiányzik sérült, funkcionálisan használhatatlan.	
WC ajtó zárhatóság	WC ajtók rendelkeznek zárszerkezettel, amelyek alkalmasak arra, hogy az utasok az ajtót belülről le tudják zárni és az utastér és/vagy előtér felé foglalt jelzést mutatnak zárást követően.		WC ajtó nem zárható.	Nem ellenőrizhető Csak abban az esetben jelölhető, ha a bejutás nem lehetséges
WC ülőke megléte	A WC ülőkék az eredeti, felújítás utáni konstrukciónak megfelelő mennyiségben és minőségben állnak rendelkezésre.		Nincs WC ülőke	Ahol nincs kiépítve, illetve nem ellenőrizhető csak abban az esetben jelölhető, ha a bejutás nem lehetséges
WC csésze megléte	A WC csészék az eredeti, felújítás utáni konstrukciónak megfelelő mennyiségben és minőségben állnak rendelkezésre		Nincs WC csésze	Nem ellenőrizhető csak abban az esetben jelölhető, ha a bejutás nem lehetséges

Mosdókagyló megléte	A mosdókagylók az eredeti, felújítás utáni konstrukciónak megfelelő mennyiségben és minőségben állnak rendelkezésre. Rendeltetésének megfelel (víz van, dugulás nincs)	Rendeltetésének megfelel, de hiányos, nagymértékben kopott.	Nincs, funkcionálisan használhatatlan.	Nem ellenőrizhető csak abban az esetben jelölhető, ha a bejutás nem lehetséges
Tükör megléte	A tükrök az eredeti, felújítás utáni konstrukciónak megfelelő mennyiségben és minőségben állnak rendelkezésre	Nagymértékben karcos, kopott (vak), de rendeltetésének megfelel.	Nincs, funkcionálisan használhatatlan.	Nem ellenőrizhető csak abban az esetben jelölhető, ha a bejutás nem lehetséges
WC működőképessége	WC öblítéshez és kézmosáshoz víz rendelkezésre áll, rendben működik, rendeltetésszerűen használható.	WC működik, vízzel feltöltve, de a mosdóban nincs víz.	Nem működik, nincs vízzel feltöltve egyik elem sem.	Nem ellenőrizhető csak abban az esetben jelölhető, ha a bejutás nem lehetséges
Fűtés-hűtés	Fűtés és hűtés szükségessége esetén - ha a külső hőmérséklet indokoltta teszi és - ha a jármű ilyen berendezéssel fel van szerelve, kellemes a hőmérséklet.	Alacsony v. magas hőmérséklet. (Fűtés és hűtés szükségessége esetén, ha a jármű ilyen berendezéssel fel van szerelve.)	Nem működik a fűtés, hűtés. (Fűtés és hűtés szükségessége esetén, ha a jármű ilyen berendezéssel fel van szerelve.)	Nem követelmény, nincs fűtő-hűtő berendezés, külső hőmérséklet nem teszi indokolttá.
VONAT				
SZVÖR megfeleltetés	Személyszállító Vonatok Összeállítási Rendjének (a továbbiakban: SZVÖR) megfelelő járművekkel közlekedik a vonat, illetve ha az összeállítás tartalmazza a SZVÖR-ben meghatározott járműveket.		A SZVÖR-től eltérően kevesebb vagy alacsonyabb szolgáltatást nyújtó kocsikkal közlekedik a vonat	
Menetrendszerűség	A késési perc kerül rögzítésre			
Késés induláskor	percben PDA-án, papíron érk:ind: óra:perc			
Késés érkezéskor	percben PDA-án, papíron érk:ind: óra:perc			
Szennyeződés fogalomkörébe tartozik a graffiti, rozsdás lefolyás, lerakódott por, vaspor, szennyeződés miatt elszíneződött ülészet is! WC esetén minden a kocsiban megtalálható WC fel kell venni. Ha nem lehet a szolgáltató hibájából - telített, műszaki ok miatt lezárva - valamely WC-be bejutni, akkor a kocsiban lévő WC-K értékelése "0".				

### 3. függelék

ÉPÍTŐMŰTERV		20.....		év.....		perc		óra		nap		hó		Építési hely:		Név (abban)		belső		Építési																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Építési hely:		20.....		év.....		perc		óra		nap		hó		Építési hely:		Név (abban)		belső		Építési																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Helyiség megnevezése		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26		27		28		29		30		31		32		33		34		35		36		37		38		39		40		41		42		43		44		45		46		47		48		49		50		51		52		53		54		55		56		57		58		59		60		61		62		63		64		65		66		67		68		69		70		71		72		73		74		75		76		77		78		79		80		81		82		83		84		85		86		87		88		89		90		91		92		93		94		95		96		97		98		99		100		101		102		103		104		105		106		107		108		109		110		111		112		113		114		115		116		117		118		119		120		121		122		123		124		125		126		127		128		129		130		131		132		133		134		135		136		137		138		139		140		141		142		143		144		145		146		147		148		149		150		151		152		153		154		155		156		157		158		159		160		161		162		163		164		165		166		167		168		169		170		171		172		173		174		175		176		177		178		179		180		181		182		183		184		185		186		187		188		189		190		191		192		193		194		195		196		197		198		199		200		201		202		203		204		205		206		207		208		209		210		211		212		213		214		215		216		217		218		219		220		221		222		223		224		225		226		227		228		229		230		231		232		233		234		235		236		237		238		239		240		241		242		243		244		245		246		247		248		249		250		251		252		253		254		255		256		257		258		259		260		261		262		263		264		265		266		267		268		269		270		271		272		273		274		275		276		277		278		279		280		281		282		283		284		285		286		287		288		289		290		291		292		293		294		295		296		297		298		299		300		301		302		303		304		305		306		307		308		309		310		311		312		313		314		315		316		317		318		319		320		321		322		323		324	

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ AZ ÁLLOMÁSMINŐSÍTŐ ADATLAPHOZ

Fejléc

Mérés ideje: év, hónap, nap, óra, perc

Állomásnév: az állomás neve, ahol a mérés zajlik

Szegmens: az állomás szegmense: Elővárosi, feláras országos, országos vagy regionális

Mérést végző: mérést végző neve, szervezeti egysége, beosztása és aláírása

Szolgáltatási szint minősítése

Állomás, megállóhely				
Mérési paraméter	Mérési értékek deníciója			
	2	1	0	X
Tisztaság				
Ablak kívül-belül	Kifogástalan (nincs kilátást zavaró szennyeződés) Ablakok összfelületének szennyezettsége (graffiti, "falfirka", is) a 10%-ot nem haladja meg, kilátást még nem zavarja. (Az összablakok 10%-ának megfelelő felület nem lehet 1 ablakon, mert akkor az már 0 értékelésű.) Pl: Matt felület az üveg előregedéséből származik az nem szennyezettség. A külső feljáróján lévő üveg is itt kerül minősítésre.	Elfogadható tisztaság A kilátást nem zavaró szennyezettség mértéke össz ablak felület 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke az össz ablak felüle 30%-át meghaladja.	
Padló	Kifogástalan tisztaság (nincs ragadó folt, eldobált szemét), ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve az állomásépület műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevételeiből adódó, és az időjárás okozta szokásos mértéket Szokásos igénybevétel: 20% padló felületig megengedett ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (morzsa, újság,...), időjárásból (csapadék miatt sárnyom, víz...) adódik.	Elfogadható tisztaság A padló felület 21-50%-a szennyezett vagy csíkos felmosás nyomai, apró szemét -amely nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. A felület 50% feletti szennyezettsége esetén. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
Ülések, padok	Kifogástalan tisztaság: nincs ragadó/elszínező szennyeződés folt (kivételesen esztétikai folt, amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát) nincs hátra hagyott szemét Szokásos igénybevétel: ülés db szám 10%-ánál -, ha az utazás során utazási kultúrából adódó - szennyezettség még megengedett. (Ülések, padok háttámlája, hátoldala, kartám, ülésnév beleszámít.) Nem szennyezettségnek minősül pl: kopott, varrott huzatok.	Elfogadható tisztaság. A ülés felületek 11-30%-a szennyezett, apró szemét -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
Mennyezet	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve állomás épület műszaki állapotát (pl: repedezett vakolat) - nem haladja meg az igénybevétele okozta, szokásos	Elfogadható tisztaság A szennyezettség mértéke 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke a 30%-OT MEGHALADJA.	

	<p>mértéket</p> <p>Szokásos igénybevétel: 10% plafon felület alatt megengedett, ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (pl: graffiti, idegen - feldobott - tárgy miatti nyom....), adódik.</p>			
Világítótestek	<p>Kifogástalan tisztaság, a lámpabúra nem tartalmaz a fényáteresztő képességet jelentősen befolyásoló szennyeződést. Lámpák összfelületének szennyezettsége a 10%-ot nem haladja meg, fényáteresztő képességet jelentősen nem befolyásolja. (Az lámpák 10%-ának megfelelő felület nem lehet 1 lámpán, mert akkor az már 0 értékelésű.) Pl: Matt felület a búra előregedéséből származik az nem szennyezettség.</p>	<p>Elfogadható tisztaság, fényáteresztő képességet kis mértékben - a lámpák 11-30%-nak megfelelő felülete -csökkenti akár lámpabúrában belüli, akár kívüli.</p>	<p>Erősen szennyezett elfogadhatatlan, fényáteresztő képességet nagy mértékben csökkenti a szennyezettség, akár lámpabúrában belüli, akár kívüli.</p>	
Jelek, feliratok, óra	<p>Kifogástalan tisztaság nincs a láthatóságot/olvashatóságot befolyásoló szennyeződés.</p>	<p>Elfogadható tisztaság, részben szennyezett és még olvasható</p>	<p>Erősen szennyezett elfogadhatatlan, nem olvasható, nem látható</p>	
Ajtók, kilincsek	<p>Kifogástalan tisztaság: ajtó esetén: nincsenek ragadó/elszinező szennyeződésfoltok (kivételek csak az esztétikai folt, amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát), a látható szennyeződés mértéke nem haladja meg az igénybevétel és az időjárásnak megfelelő szokásos mértéket, kilincs: nem tartalmaz látható vagy tapintással érzékelhető szennyeződést, figyelembe véve annak műszaki állapotát. Kilincsek összfelületének szennyezettsége a 10%-ot nem haladja meg és a szennyeződést időjárási tényező okozta. (Az össz kilincs 10%-ának megfelelő felület nem lehet 1 kilincsen mert akkor az már 0 értékelésű.) (A külső feljáró ajtón kívüli ajtóba lévő üveg- ablak - tisztasága is itt kerül minősítésre.)</p>	<p>Elfogadható tisztaság. Kilincs, ajtó 11-30% közötti szennyezettség.</p>	<p>Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Kilincsnél, ajtónál 30% feletti szennyezettség esetén. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.</p>	
Falak tisztasága kívül	<p>Kifogástalan tisztaság nincs ragadó/elszinező szennyeződés folt( kivétel esztétikai folt , amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát), a látható elszennyeződés mértéke - figyelembe véve az állomásépület műszaki állapotát pl:kopott - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket Szokásos igénybevétel: 10% falfelületig megengedett ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (pl: graffiti) adódik.</p>	<p>Elfogadható tisztaság. A fal felületek 11-30%-a szennyezett,</p>	<p>Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén. Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.</p>	

Falak tisztasága belül	Kifogástalan tisztaság nincs ragadó/elszinező szennyeződés folt( kivétel esztétikai folt , amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát), a látható elszennyeződés mértéke - figyelembe véve az állomásépület műszaki állapotát pl:kopott - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket Szokásos igénybevétel: 10% falfelületig megengedett ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (pl: graffiti) adódik.	Elfogadható tisztaság. A fal felületek 11-30%-a szennyezett,	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén.Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
WC csésze	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve az állomás épület műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket. (Csésze darabos szennyezettséget nem tartalmaz.) Szokásos igénybevétel: 10% csésze felület így megengedett, ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából adódik.(A WC csésze szennyezettségébe az ülöke is beletartozik)	Elfogadható tisztaság A szennyezettség mértéke 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke a 30%-OT MEGHALADJA. Erősen zavaró szaghatás.	
Mosdókagyló	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve az állomás épület műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket. (Kagyló darabos szennyezettséget nem tartalmaz.) Szokásos igénybevétel: 10% kagyló felület alatt megengedett, ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából adódik.	Elfogadható tisztaság A szennyezettség mértéke 11-30% között van.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Szennyezettség mértéke a 30%-OT MEGHALADJA.	
WC Padió	Kifogástalan tisztaság, ha elszennyeződés mértéke - figyelembe véve az állomás épület műszaki állapotát - nem haladja meg az igénybevételből adódó, és az időjárás okozta szokásos mértéket. Szokásos igénybevétel: 20% padló felületig megengedett ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (papír....),időjárásból (csapadék miatt sárnyom, víz...) adódik.	Elfogadható tisztaság A padló felület 21-50%-a szennyezett vagy csíkos felmosás nyomai, apró szemét -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. A felület 50% feletti szennyezettsége esetén.A szennyeződés ragad, nyomot hagy a szennyezettség mértékétől függetlenül	
WC Falak	Kifogástalan tisztaság nincs ragadó/elszinező szennyeződés folt, a látható elszennyeződés mértéke - figyelembe véve az állomás épület műszaki állapotát pl:kopott - nem haladja meg az igénybevétel okozta szokásos mértéket Szokásos igénybevétel: 10% oldalfal felületig megengedett ha a szennyezettség, az utazás során utazási kultúrából- (pl: graffiti),időjárásból (sárnyom, víz...) adódik.	Elfogadható tisztaság. A fal felületek 11-30%-a szennyezett, apró szemét -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén..	
WC papír	WC papír van.		WC papír nincs	

Peron	Kifogástalan tisztaság: nincsenek ragadó foltok, eldobált szemét, gyomnövények, hó-, jég- és csúszásmentes az utasforgalomra megnyitott területeken, figyelembe véve a peron műszaki állapotát. PI: repedezett felület, csak kavicsos szórt felület.....	Elfogadható tisztaság. A peron felületek utasforgalomra megnyitott területeinek legfeljebb 30%-a szennyezett, apró szemét, kisebb gyomnövény -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén. Ha vannak ragadó foltok, hó-, jég- és csúszásveszély az utasforgalomra megnyitott területeken, a felület mértékétől függetlenül.	
Peronnal érintkező vágányzat	Kifogástalan tisztaság: nincs eldobált szemét, gyomnövények.	Elfogadható tisztaság A peronnal érintkező vágányzat területe legfeljebb 30%-a szennyezett, apró szemét, kisebb gyomnövény -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén.	
Járda, lépcsők, alul- és felüljárók	Kifogástalan tisztaság: nincsenek ragadó foltok, eldobált szemét, hó-, jég- és csúszásmentes, figyelembe véve annak műszaki állapotát. PI: repedezett felület, csak kavicsos szórt felület.....	Elfogadható tisztaság. A felületek legfeljebb 30%-a szennyezett, apró szemét, kisebb gyomnövény -nem egybe függő - található.	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. 30% feletti szennyezettség esetén. Ha vannak ragadó foltok, hó-, jég- és csúszásveszély (közlekedési útvonalon), a felület mértékétől függetlenül.	
Szeméttárolók	Maximum színültig van tele, nincsenek rajta (külső felületén) ragadó/elszóródó szennyeződések, foltok, - kivétel az esztétikai folt (kopott felület)-, (amely nem hagy nyomot, nem rongálja az utas ruházatát) Hulladékgyűjtő körül lévő fal felület tisztaságát az falakba, alatti területet a padló tisztaságába minősítjük.	Elfogadható tisztaság. Külső felületen 10%-os szennyezettség, de nem ragad, nem kopásból, kopottságból származik. A hulladékgyűjtők 10%-a lehet "túlcsordult" (kilógó szemét, ).	Erősen szennyezett elfogadhatatlan. Külső felületen 10% feletti szennyezettség, de nem ragad, nem kopásból, kopottságból származik. A hulladékgyűjtők 10%-a lehet "túlcsordult" (kilógó szemét, ). Szennyeződés ragad, nyomot hagy, a felület mértékétől függetlenül.	
<b>Utastájékoztató</b>				
Hangos utastájékoztató	Érthetően a vonat tényleges és menetrend szerinti indulása, érkezése előtt kell az információkat közölni. Vonat érkezése, indulása előtt be kell mondani a vágány számát, a rendeltetési állomást, a vonatpust és az indulási időt. Legalább 5 perces késés esetén, továbbá be kell mondani a késés mértékét és okát.	Hiányos, nem teljes körű információ.	Nem működik, nem történik, torz, érthetetlen vagy nem előírt időben történik az utastájékoztató. Ha nincs kiépítve ott ahol elvárás, csak a peronon értékeljük 0-ra.	
Vizuális utastájékoztató	A digitális kijelzőknek olvashatóan a vonat tényleges és menetrend szerinti indulása, érkezése előtt kell az információkat közölni. Vonat érkezése, indulása előtt mutatnia kell a vágány számát, a rendeltetési állomást és az indulási időt.  Legalább 5 perces késés esetén, továbbá közölni kell	Hiányos, nem teljes körű információ.	Nem működik, nem történik vagy nem előírt időben történik az utastájékoztató. Ha nincs kiépítve ott ahol elvárás, egyetlen helyiségben (váróterem vagy pénztárcsamok) értékeljük 0-ra. Ha táblás -régi - utastájékoztató van.	Nem követelmény.

	a késés mértékét és okát. Dinamikus kijelzőt tekintjük csak vizuális utastájékoztatásnak.			
Hirdetmények (Menetrend)	Rendben van, minimálisan egy helyen megtalálható az érkező-induló vonatokjegyzéke és/vagy menetrendi kivonat, aktuális menetrendtől eltérő (vágányzári) hirdetmények.	Hiányos, nem teljeskörű információ.	Olvashatatlan, hiányzik, ill. helytelen tájékoztatást ad. Ha hiányzik, egyetlen helyiségben (váróterem vagy pénztár csamok) értékeljük 0-ra.	Nem követelmény.
Piktogram	Rendben van, megtalálható valamennyi szükséges piktogram az alábbiakban felsoroltak közül: 1.Ki- és bejáratok iránya, (vészkijárat) 2.Személypénztár (belföldi, nemzetközi), Információ helye, iránya 3.Várótermek, váróhelyiségek 4.Utas WC 5.Térfigyelő kamerára utaló jelzés 6.Csomagmegőrző automata, poggyászmegőrző, 7.Egyéb helyiségek jelzése (Ügyeletes tiszt, Rendőrség, ) 8.Járulékos szolgáltatások jelölése (Posta, Étterem, Taxi,) 9.Ivóvíz 10.Tilos a dohányzás, ill. Dohányzóhely megjelölése 11.Utaforgalom elől elzárt terület jelzése (Belépni tilos!) 12.Jegyautomata 13..Vágány megjelölése	A fizikai feltételek megléte esetén hiányos, nem teljeskörű információ. Térfigyelő kamerára, jegykiadó automatára, csomagmegőrzőre, egyéb helyiségre utasforgalom elől elzárt területre, járulékos szolgáltatásokra utaló jelzések hiánya	A fizikai feltételek megléte esetén piktogram hiányzik. Ki- bejárat megjelölése, vágány, pénztár, váróterem, WC, ivóvíz, dohányzás tiltására utaló megjelölés hiánya	



## 5. függelék

### Interneten történő utastájékoztató mérésakor használatos sablon

Szolgáltató neve		Dátum	
Mérés időpontja		Aláírás	
Mérést végző neve			

Elemek	Utastájékoztató		
	2	1	0
Rendelkezésre állás			
Tartalom és megjelenés			

### Telefonon történő utastájékoztató mérésakor használatos sablon

Szolgáltató neve		Dátum	
Mérés időpontja		Aláírás	
Mérést végző neve			

Elemek	Utastájékoztató		
	2	1	0
Várakozási idő			
Beszélgetés hangneme			
Információtartalom			

**Módszertani segédlet az interneten történő utastájékoztatási felmérőlap kitöltéséhez**

**Szolgáltatói honlap rendelkezésre állása**

2	Rendelkezésre áll és megfelelő
0	Nem áll rendelkezésre vagy nem megfelelő

**Információtartalom és megjelenés**

2	Kifogástalan, áttekinthető, felhasználóbarát
1	Kielégítő információk és átlagos felhasználó számára is kezelhető
0	Nem kielégítő információk vagy bonyolult, körülményes felhasználói felület

A szolgáltatói honlap minimálisan elvárt információtartalma a szolgáltató által végzett személyszállítás menetrendje, az üzemeltetett vonalairól készült térképhálózat, valamint a járatokon és az állomásokon nyújtott szolgáltatások.

**Módszertani segédlet telefonon történő utastájékoztatási felmérőlap kitöltéséhez**

**Várakozási idő**

2	Maximum 1 perc
1	1 és 3 perc között
0	3 perc felett, vagy nem vették fel

**Beszélgetés hangneme**

2	Kifogástalan (barátságos, türelmes) hangnem
1	Udvarias, de türelmetlen, feszélyező hangnem
0	Barátságtalan és türelmetlen hangnem

**Információ használhatósága**

2	Kifogástalan, vagyis pontos és teljeskörű
1	Hiányosságok, de az alapvető igények tekintetében megfelelő
0	Az alapvető információigény nem került kielégítésre

**Tisztasági adatszolgáltatás sablonja**

Szolgáltató				
Dátum				
Időszak				

	Elővárosi	Regionális	Országos	Feláras országos
Vonat (%)				
Elvégzett mérések száma (db)				

Állomás (%)				
Elvégzett mérések száma (db)				

**Menetrendszerűségi adatszolgáltatás sablonja**

	Elővárosi	Regionális	Országos	Feláras országos
Mérések száma				
Korai indulás (db)				
0-5:59 perc: pontos (db)				
6:00-15:59 perc: pontatlan (db)				
Menetrendszerűség (%) (5 perces pontossági arány)				
15 perces pontossági arány (%)				

**Utastájékoztató adatszolgáltatás sablonja**

Szolgáltató	
Dátum	
Időszak	

	Elővárosi	Regionális	Országos	Feláras országos
Vonat (%)				
Elvégzett mérések száma (db)				

Állomás (%)				
Elvégzett mérések száma (db)				

**Járműkövetelményeknek való megfelelés adatszolgáltatás sablonja**

Szolgáltató	
Dátum	
Időszak	

	Elővárosi	Regionális	Országos	Feláras országos
Járműkövetelményeknek való megfelelés (%)				
Elvégzett mérések száma (db)				

## 7. függelék

### Jelenléti nyilatkozat

Felülmérést végző személy neve		Jelenléte igazoló személy neve	
Felülmérésre jogosító dokumentum		Beosztása (Kérem aláhúzni és/vagy kiegészíteni!)	Vezető-jegyző
Felülmérésre jogosító dok. azonosítója		Dátum	Személypénztáros egyéb.....
Felülmérés helye		Aláírás	
Felülmérés időpontja			

### Igénybevett közlekedés viszonylat igazolása

-tól	-ig	vonatszám	Vjv aláírása
------	-----	-----------	--------------

## 7. függelék

### Jelenléti nyilatkozat

Felülmérést végző személy neve		Jelenléte igazoló személy neve	
Felülmérésre jogosító dokumentum		Beosztása (Kérem aláhúzni és/vagy kiegészíteni!)	Vezető-jegyző
Felülmérésre jogosító dok. azonosítója		Dátum	Személypénztáros egyéb.....
Felülmérés helye		Aláírás	
Felülmérés időpontja			

### Igénybevett közlekedés viszonylat igazolása

-tól	-ig	vonatszám	Vjv aláírása
------	-----	-----------	--------------

## 8. függelék

Súlyozások				
Kritérium	Mérési pont	Mérési paraméter	Súlyozás	
Tisztaság 22,5%	Jármű (vonat) 65%	Külső karosszéria	6,00%	
		Előterek	6,00%	
		Ajtók, kilincsek	9,00%	
		Ablak kívül-belül	8,00%	
		Padló	9,00%	
		Ülések és csomagtartók 14%	Ülések	70,00%
			Csomagtartók	30,00%
		Szemét tárolók	6,00%	
		Falak	6,00%	
		Plafon	4,00%	
		Lámpák	4,00%	
		Kapaszkodók	10,00%	
		WC 14%	Szappan feltöltés 12,00%	12,00%
			WC papír 12,00%	12,00%
			Vízfeltöltés 12,00%	12,00%
			WC csésze 4,00%	4,00%
			WC ülőke 12,00%	12,00%
			Mosdókagyló 12,00%	12,00%
			Padló 12,00%	12,00%
			Oldalfalak 12,00%	12,00%
			Tükör 12,00%	12,00%
		Jelek feliratok, órák	4,00%	
	Állomás 35%	Ablak kívül-belül	6,00%	
		Padló	9,00%	
		Ülések, padok	13,00%	
		Szeméttárolók	6,00%	
		Falak 6%	Falak tisztasága kívül 50%	50,00%
			Falak tisztasága belül 50%	50,00%
		Plafon	5,00%	
		Lámpák	7,00%	
		WC 13%	WC csésze 20%	20,00%
			Mosdókagyló 20%	20,00%
			Padló 20%	20,00%
			Falak 20%	20,00%

			WC papír 20%	20,00%	
		Peron járda		7,00%	
		Peronnal érintkező vágányzat		7,00%	
		Jelek, feliratok, óra		9,00%	
		Ajtók, kilincsek		6,00%	
		Járda, lépcsők, alul- és felüljárók		6,00%	
Utastájékoztatás 22,5%	Jármű (vonat) 45%	Külső feliratozás 40%	Iránytáblázás	33,34%	
			Kocsiszám táblázás	33,33%	
			Digitális kijelző	33,33%	
		Hangosbemondó			25%
		Fedélzeti vizuális kijelző			25%
		Piktogramok megléte			10%
		Állomás 45%	Hangos bemondó		
	Vizuális utastájékoztató			25%	
	Indulási/érkezési jegyzék			40%	
	Piktogramok megléte			10%	
	Internet 5%	Rendelkezésre állás, aktualitás			50%
		Információtartalom, megjelenés			50%
	Telefon 5%	Várakozási idő			30%
		Hangnem, udvariasság			20%
		Információ tartalom			50%
Járműkövetelmén y 10%	SZVÖR megfelelésség			30%	
	Fűtés-Hűtés			30%	
	WC műszaki állapota 10%	WC ajtó zárhatósága		15%	
		WC ülőke megléte		15%	
		WC csésze megléte		15%	
		Mosdókagyló megléte		15%	
		Tükör megléte		10%	
		WC működőképessége		30%	
	Ajtók működése 10%	Feljáró ajtók		33,34%	
		Átjáró ajtók		33,33%	
		Utastér és fülkeajtók		33,33%	
	Világítás megléte/működés e 10%	Előtér világítás 33,34%		33,34%	
		Utastér világítás 33,33%		33,33%	
		WC világítás 33,33%		33,33%	
	Berendezési tárgyak megléte/állapota 10%	Ülések, üléshezutak		40%	
		Asztalok		20%	
		Szeméttartók		40%	
	Menetrendszerőség 45%				
		Mért vonatok			
Ebből	Korai indulás				

	Pontos (legfeljebb 5 perc késés (0'00"-5'59"))
	Késés 6 perc felett

#### 9/A. függelék

Állomások és megállóhelyek szegmensenkénti besorolása

A függelék a szerződés aláírását követő hónap végéig kell tartalommal feltölteni.

#### 9/B. függelék

Vonatok szegmensenkénti besorolása

A függelék a szerződés aláírását követő hónap végéig kell tartalommal feltölteni.

#### 10. függelék

A függelék a szerződés aláírását követő hónap végéig kell a végleges adatokkal feltölteni.

#### Havi mintanagyság szegmensenként és területenként

Havi mintanagyság szegmensenként					10.sz.függelék
Vonatok havi mérési minta nagysága MSZ EN 13549 alapján:					
4 Szegmens esetén (vonat)	Közlekedő Mennyiség	Fokozat	Minta Nagysága / év	Minta	
	2012/2013 Menetrend db		CI tábla	Vonathó	
			Vonat db		
Feláras Országos	67 499	3	800		67
Országos	132 138	2	500		42
Előváros	254 148	2	800		67
Regionális	514 226	1	500		42
Összesen	968 011		2600		218
Állomás havi mérési minta nagysága MSZ EN 13549 alapján:					
4 Szegmens esetén (állomás)	Tényleges Mennyiség	Fokozat	Minta nagysága/hó		
	Db		C5/CI tábla		
			Állomás / hó		
Feláras Országos	45	3	12		
Országos	275	2	32		
Előváros	187	2	23		
Regionális	658	1	22		
Összesen	1165		89		



[illegible][illegible]